

1. PEMILIHAN PELUANG UNTUK PENAMBAHBAIKAN

1.1 Senarai Peluang Untuk Penambahbaikan

BIL	MASALAH KUALITI	S	M	A	R	T	JUM.
1.	Peratus Rendah Mulut Bebas Gingivitis (MBG) Dalam kalangan Pelajar Sekolah Rendah	16	12	15	16	13	72
2.	Kedatangan <i>Toddler</i> bagi Janji Temu Sapuan Varnis Fluorida Rendah	18	12	16	17	17	80
3.	Peratus Rendah Tidak Perlu Rawatan (TPR) Dalam kalangan Pelajar Sekolah Rendah	17	12	16	15	17	77
4.	Peratus Rendah Murid 6 Tahun Mulut Bebas Karies (MBK)	17	12	16	14	17	76

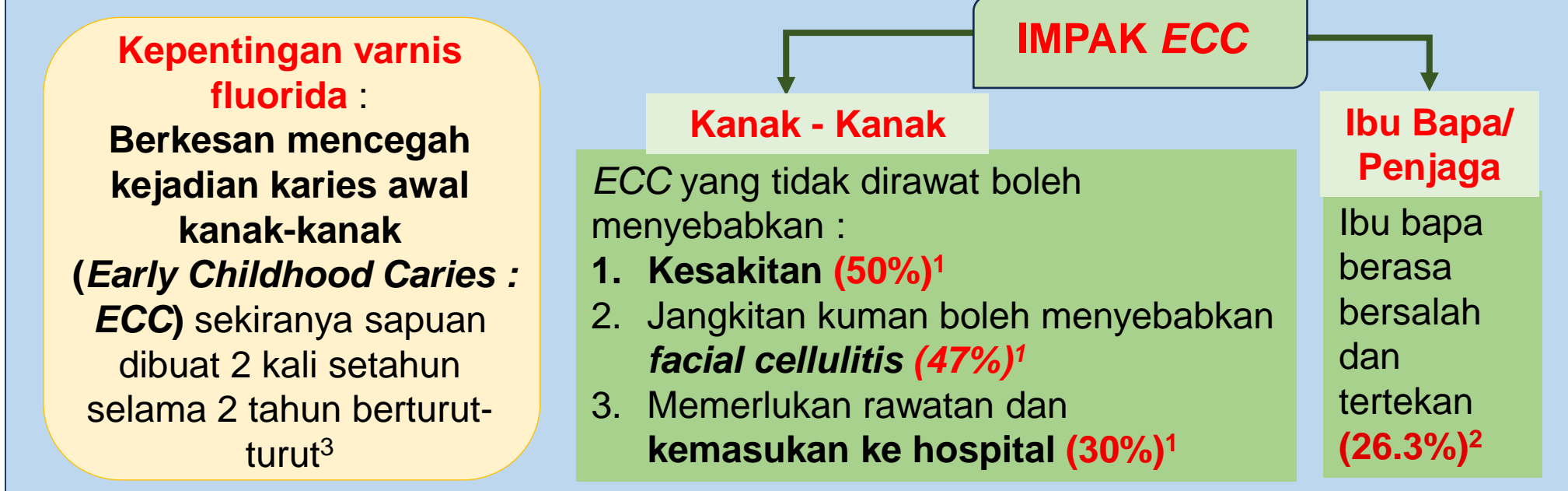
* Skala markah 1-rendah, 2-sederhana, 3-tinggi *6 Ahli Kumpulan

1.2 Justifikasi Pemilihan Masalah

KRITERIA	JUSTIFIKASI
Seriousness	Jika sapuan varnis fluorida tidak dibuat sehingga selesai 4 kali sapuan akibat pesakit tidak patuh janji temu, risiko kejadian karies dan komplikasi karies dalam kalangan kanak-kanak 6 tahun akan meningkat.
Measurable	Data boleh didapati dengan mudah dari kad rawatan pesakit (LP8), reten FV3 dan borang soal selidik.
Appropriateness	Sapuan fluorida merupakan salah satu kaedah pencegahan karies dalam program kesihatan pergigian <i>toddler</i> . Kegagalan melakukan sapuan fluorida secara berkesan akan berupaya meningkatkan kos perkhidmatan dan beban kerja.
Remediable	Penambahbaikan boleh dijalankan dan dipantau keberkesanan
Timeliness	Kesan penambahbaikan boleh dilihat dalam masa yang dikehendaki

1.3 Latar Belakang Masalah

Toddler:	Varnis fluorida :	Kepatuhan :
Golongan kanak-kanak yang berumur ≤ 4 tahun	Bahan pelindung yang disapu pada permukaan gigi oleh personal pergigian untuk mencegah dan mengawal kerosakan gigi	Pesakit dikira patuh kepada janji temu sapuan varnis fluorida sekiranya hadir janji temu pada setiap 6 bulan (±1 bulan)

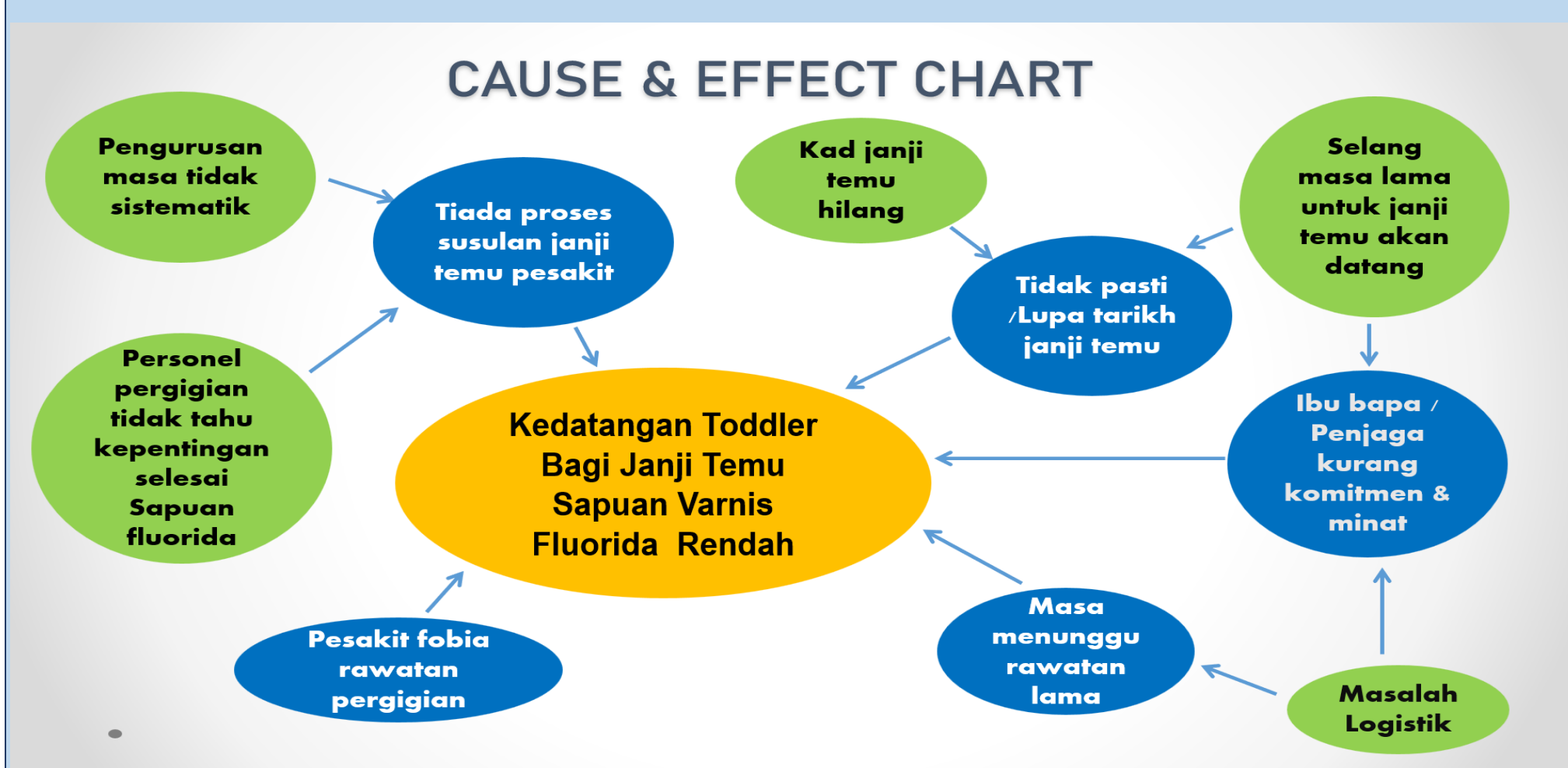


Pencapaian peratus kes selesai sapuan varnis fluorida di Klinik Pergigian Rembau yang rendah (Std :50%; tahun 2019: 21.88%) akibat pesakit tidak patuh janji temu meningkatkan risiko kejadian karies dan komplikasi karies dalam kalangan kanak-kanak 6 tahun.

1.4 Literature Review

Sapuan varnis fluorida akan berkesan mencegah kejadian karies dalam kalangan kanak-kanak sekiranya sapuan dibuat 2 kali setahun selama 2 tahun berturut-turut³

1.5 Analisis Masalah



2. PENGUKURAN UTAMA PENAMBAHBAIKAN

2.1 Peluang Penambahbaikan

Peningkatan bilangan pesakit *toddler* yang patuh temujanji sapuan varnis fluorida sehingga selesai kes dapat meningkatkan MBK (Mulut Bebas Karies) bagi kanak-kanak berumur 6 tahun

2.2 Objektif Kajian

- Objektif Umum :**
- Meningkatkan peratus bilangan *toddler* yang patuh janji temu sapuan varnis fluorida (berisiko karies sederhana dan tinggi) di Klinik Pergigian Rembau
- Objektif Khusus:**
- Mengenalpasti bilangan *toddler* yang tidak patuh janji temu sapuan varnis fluorida
 - Mengenalpasti punca-punca pesakit *toddler* tidak hadir janji temu sapuan fluorida
 - Melaksanakan langkah penambahbaikan
 - Menilai keberkesanan langkah penambahbaikan yang telah dijalankan

2.3 Indikator dan Standard

INDIKATOR:

Peratus Bilangan *Toddler* Yang Patuh Janji Temu Sapuan Fluorida:

$$\frac{\text{Bilangan pesakit } \textit{toddler} \text{ yang patuh janji temu sapuan fluorida pada tahun semasa}}{\text{Jumlah pesakit } \textit{toddler} \text{ yang menerima janji temu sapuan fluorida pada tahun semasa}} \times 100$$

STANDARD :

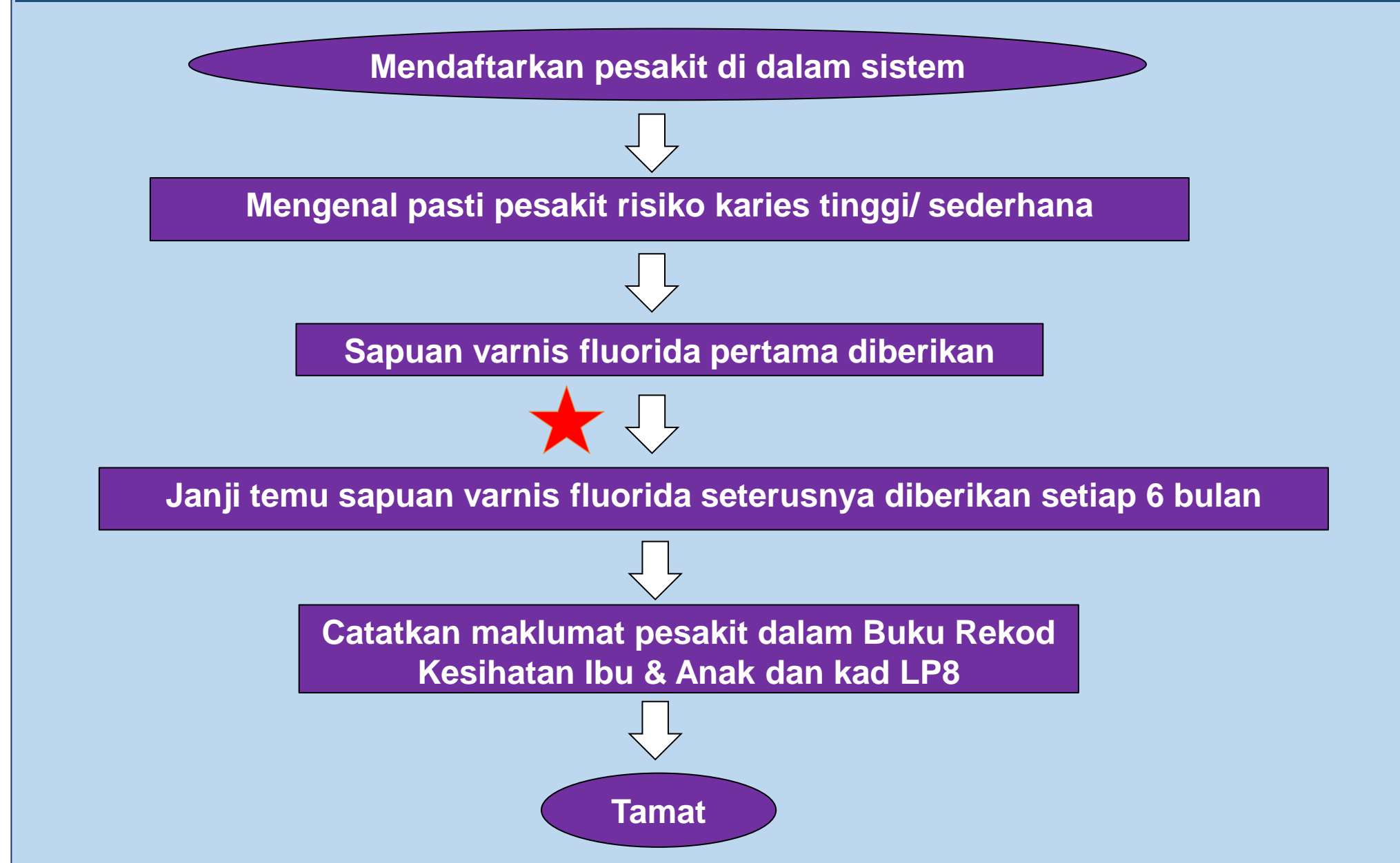
- 50 % (Pelan Tindakan Pergigian Daerah Rembau, 2019⁴)

3. PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT

3.1 Metodologi

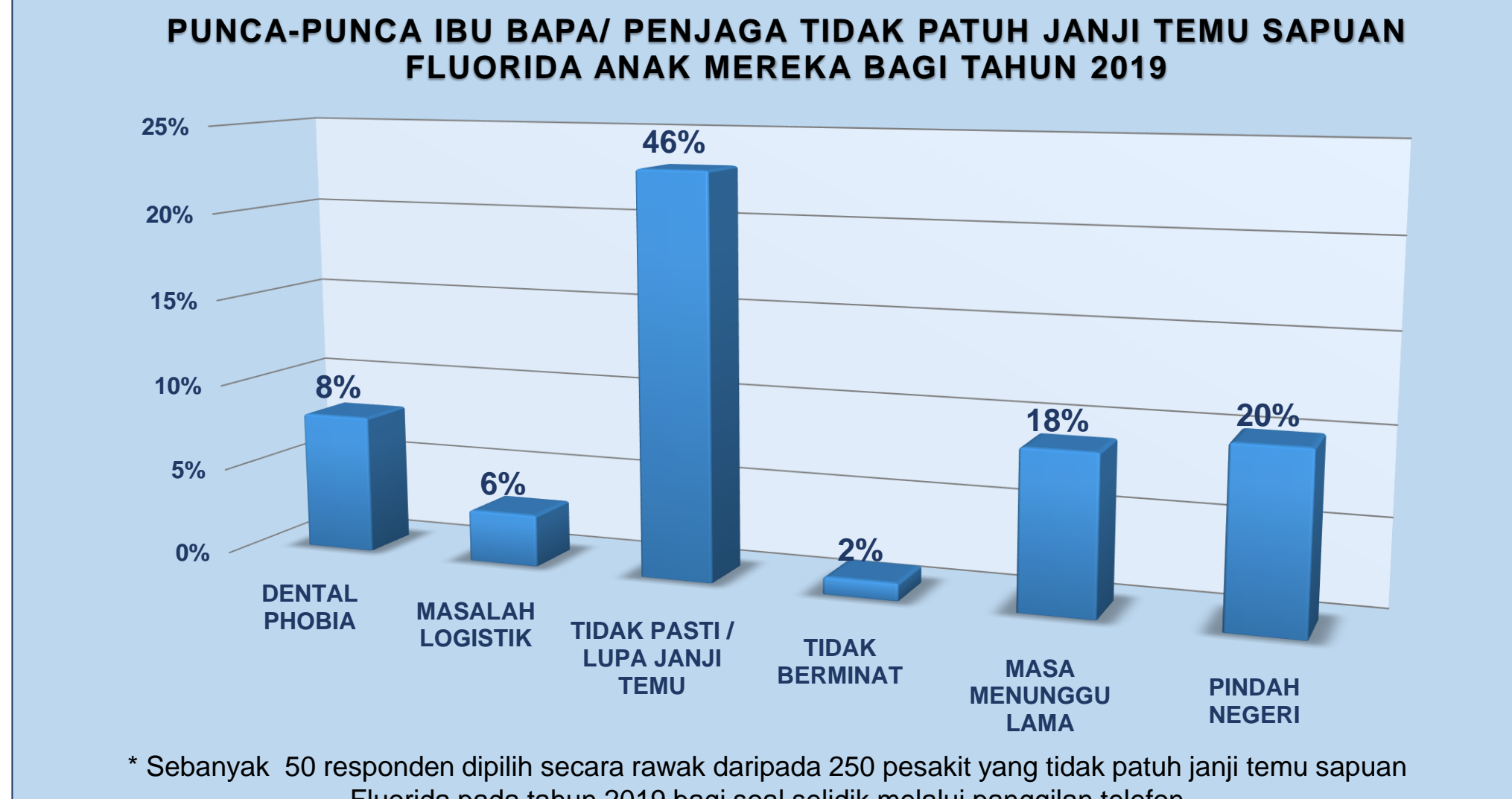
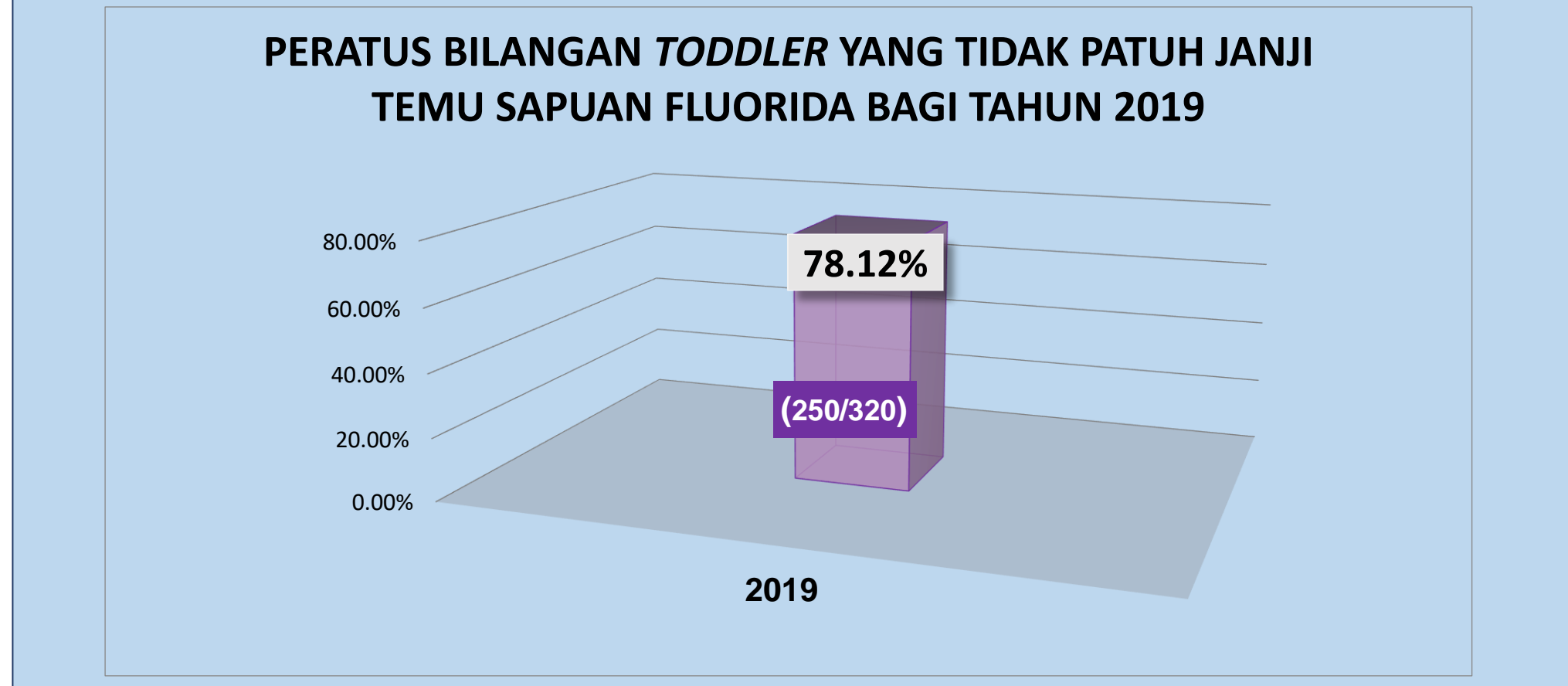
Jenis kajian	Kajian Keratan Lintang menggunakan Retrospektif Data (Pra intervensi) dan Prospektif Data (Post intervensi)
Jangka masa kajian	Pra-intervensi : Jan 2019 – Dis 2019 Post-intervensi : • Februari 2020 hingga Mac 2021 (Kitaran I) • November 2022 hingga Disember 2023 (Kitaran II)
Sumber data	Kad rawatan pesakit (LP8), reten FV3, borang soal selidik melalui panggilan telefon
Sampel	Pesakit <i>toddler</i> yang menerima sapuan fluorida dari tahun semasa yang dapat dihubungi : - 59 sampel : Kitaran I - 94 sampel : Kitaran II
Pengumpulan data	<ul style="list-style-type: none"> % bilangan pesakit <i>toddler</i> yang tidak patuh janji temu sapuan fluorida bagi tahun 2019 (pra-intervensi) Punca pesakit <i>toddler</i> tidak patuh janji temu sapuan fluorida (pra-intervensi) % bilangan <i>toddler</i> yang patuh janji temu sapuan fluorida (post-intervensi)
Kriteria Inklusi	Pesakit <i>toddler</i> yang tidak patuh janji temu sapuan varnis fluorida yang berisiko karies sederhana dan tinggi di Klinik Pergigian Rembau pada tahun semasa
Kriteria Eksklusi	<ul style="list-style-type: none"> Pesakit <i>toddler</i> yang tidak dapat dihubungi Pesakit yang telah melebihi umur <i>toddler</i> sewaktu kajian dijalankan Pesakit yang tidak dapat memberi kerjasama sewaktu rawatan dijalankan

3.2 Process of Good Care



4. ANALISIS DAN INTERPRETASI

4.1 Kajian Pra-Intervensi



5. STRATEGI PENAMBAHBAIKAN

PUNCA MASALAH	STRATEGI PENAMBAHBAIKAN
1. Tidak Pasti / Lupa Janji Temu	<p>Peringatan kepada ibu bapa/penjaga sebelum tarikh janji temu.</p> <p>Kitaran 1 SMS Blast, panggilan telefon</p> <p>Kitaran 2 Whatsapp Business, panggilan telefon</p>
2. Masa Menunggu Rawatan Lama	<p>Kitaran 1 Kad LP8 pesakit FV diasingkan di sudut khas pada rak penyimpanan kad dan diletak pelekat berwarna untuk memudahkan pencarian / rujukan</p> <p>Kitaran 1 & 2 Slot janji temu khas untuk pesakit <i>toddler</i> yang perlu sapuan fluorida.</p>
3. Ibu Bapa / Penjaga Kurang Komitmen Dan Minat	<p>Kitaran 1 & 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Perawat pergigian beri AG (<i>Anticipatory Guidance</i>) menggunakan FV Promotion Box bagi meningkatkan komitmen dan minat ibu bapa Kad Program Sapuan Fluorida untuk pesakit; ganjaran untuk pesakit yang telah selesai 4x sapuan fluorida
4. Tiada proses susulan janji temu pesakit	<p>Kitaran 1 & 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Jadual tarikh janji temu pesakit <i>toddler</i> yang perlu sapuan fluorida diadakan dan dikemaskini dari masa ke masa. Individu yang bertanggungjawab dilantik untuk memantau pematuan tarikh janji temu CDE Kepentingan Selesai Sapuan Fluorida kepada personal pergigian terutamanya kepada staf baru. <p>Jadual manual dilupuskan dan digantikan dengan Fluoride Varnish Reminder System bagi peringatan janji temu kepada perawat. Individu yang bertanggungjawab dilantik untuk memantau pematuan tarikh janji temu.</p> <p>Kitaran 2</p>

KITARAN 1



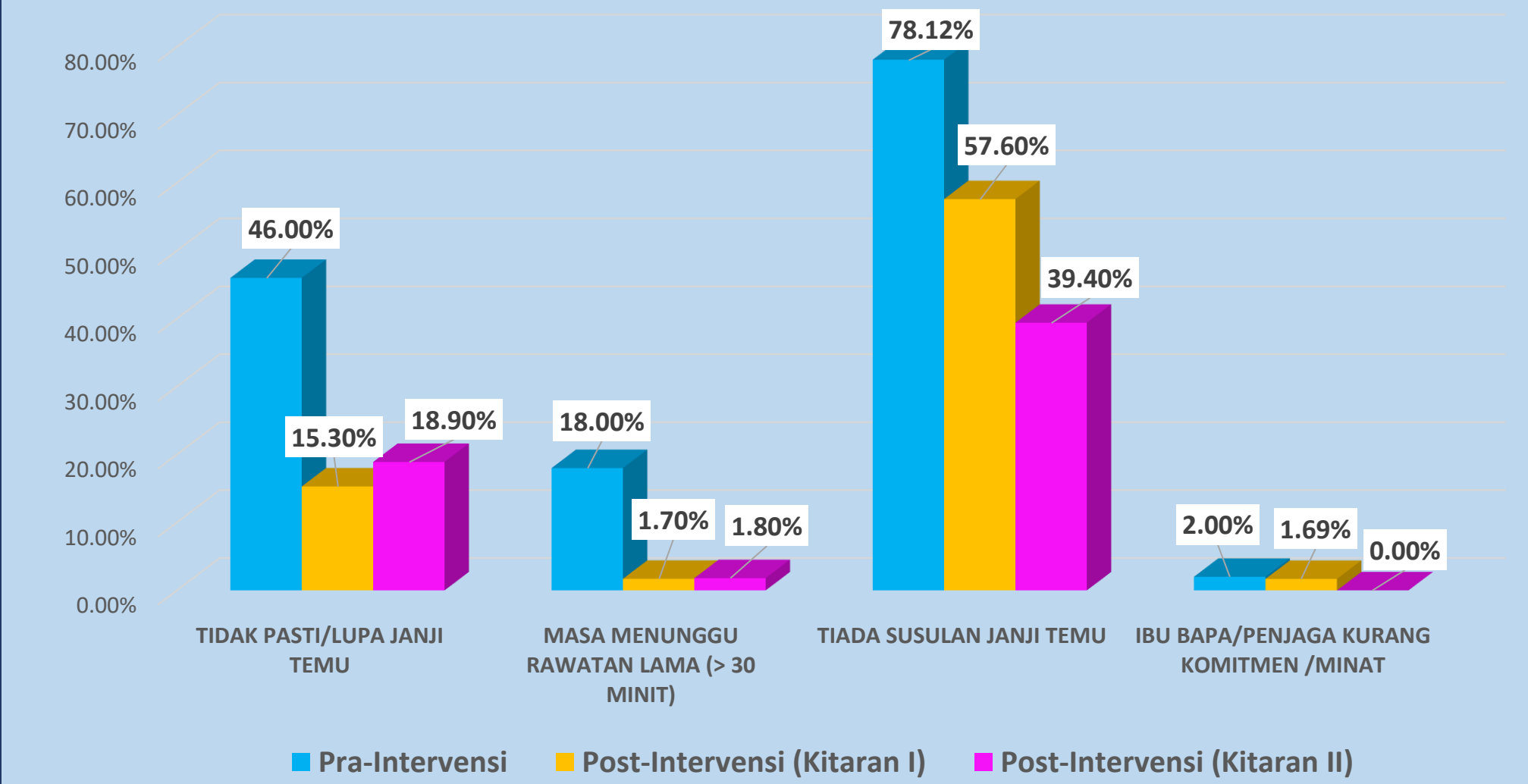
KITARAN 2



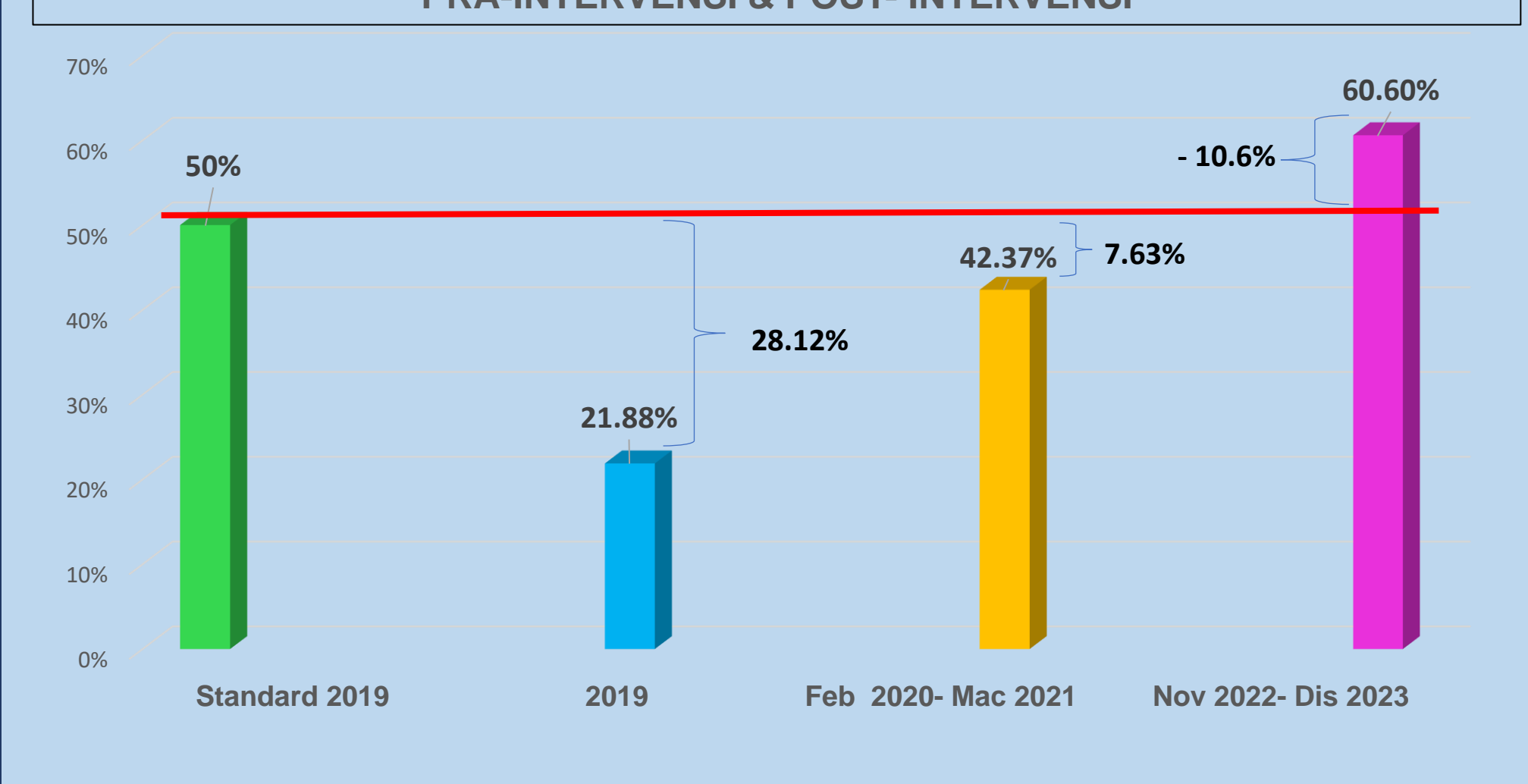
6. KESAN PENAMBAHBAIKAN

STEP	PROCESS OF CARE	CRITERIA	ACTION	STANDARD	PRE-REMEDIAL	POST-REMEDIAL (KITARAN I)	POST-REMEDIAL (KITARAN II)
1	Daftar pesakit dalam sistem klinik	Pesakit <i>toddler</i> diaftarkan menggunakan sistem TPC-OHCIS	Petugas kaunter	100%	100%	100%	100%
2	Mengenal pasti <i>toddler</i> dengan risiko karies tinggi/ sederhana	Penilaian Risiko Karies dijalankan semasa pemeriksaan gigi pesakit	PP, JP	100%	100%	100%	100%
3	Sapuan varnis fluorida pertama dijalankan	Melakukan sapuan fluorida kepada <i>toddler</i> yang berisiko sederhana dan tinggi	PP, JP	100%	100%	100%	100%
4	Janji temu sapuan varnis fluorida seterusnya diberikan setiap 6 bulan	Memberi janji temu dan melakukan sapuan fluorida setiap 6 bulan kepada <i>toddler</i> yang berisiko sederhana dan tinggi	PP, JP	100%	21.88%	42.37%	60.6%
5	Catitkan maklumat pesakit dalam rekod Kesihatan ibu & anak dan Kad LP8	Mengisi maklumat sapuan varnis fluorida yang diberi kepada pesakit dalam rekod Kesihatan ibu & anak dan Kad LP8	PP, JP	100%	100%	100%	100%

KESAN PENAMBAHBAIKAN TERHADAP PUNCA KEDATANGAN *TODDLER* BAGI JANJI TEMU SAPUAN VARNIS FLUORIDA RENDAH



PERATUS BILANGAN *TODDLER* YANG PATUH TEMUJANJI SAPUAN FLOURIDA PRA-INTERVENSI & POST-INTERVENSI



*ACHIEVABLE BENEFIT NOT ACHIEVED (ABNA) TELAH BERKURANG KEPADA 7.63% (KITARAN I) DAN KEPADA -10.6% (KITARAN II)

7.1 Kesimpulan

Peratus bilangan *toddler* yang patuh janji temu sapuan varnis fluorida di Klinik Pergigian Rembau telah meningkat daripada 21.88% kepada 60.60%. Punca-punca pesakit *toddler* tidak hadir janji temu sapuan fluorida telah dapat diatasi. ABNA telah dapat berkurang kepada 7.63% pada kitaran I seterusnya ABNA telah dihapuskan di dalam kitaran II (-10.6%) dan standard telah tercapai.

7.2 Langkah seterusnya

- Mewujudkan **Toddler Book Cover** bagi meningkatkan kefahaman ibu bapa tentang kepentingan sapuan varnis fluorida dan kesihatan pergigian (Kitaran III)
- Perancangan untuk strategi penambahbaikan yang dilaksanakan diperluaskan ke seluruh klinik pergigian di Negeri Sembilan dan penerbitan artikel untuk rujukan

Rujukan

- Journal of the Irish Dental Association, Fingane, D, 2012
- Evaluation of The Feeling of The Guilty Of Parents Due To Their Children's Existing Dental Problems, Duman et al., 2022
- Fluoride varnish in the prevention of dental caries in children and adolescents: a systematic review, Azarazooch A et al., 2008
- Pelan Tindakan Pergigian Daerah Rembau, 2019
- E-ISO Quality Management System Negeri Sembilan (Prosedur Kualiti : PKPS-PK-AG7 - Perkhidmatan Pergigian *Toddler*)
- Guidelines Early Childhood Oral Healthcare 2008
- Panduan Program Anak Angkat Pergigian *Toddler* Sinar Mutiara Negeri Sembilan, November 2015
- Manual - Fluoride Varnish Programme For *Toddler* (MOHK/GIG/1,2019)