

1.0 : PEMILIHAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN

- 2009**
 - Pelaporan dua tahun sekali melalui penerbitan Buku inisiatif Kualiti PPF
 - QA, Inovasi & KIK
- 2017**
 - Pelaporan tahunan secara dalam talian (*Intranet Pharmacy*)
 - QA, Inovasi, KIK, Audit Klinikal & Lean
- 2021**
 - Penjenamaan semula kepada *Quality Improvement Initiatives (QIIs)*¹

2.0 : PENGUKURAN UTAMA PENAMBAHBAIKAN

INDIKATOR

Peratus Fasiliti Farmasi KKM Menjalankan QIIs

SASARAN

70%



ditetapkan secara konsesus oleh JK Inisiatif Kualiti Kebangsaan PPF KKM

Peratus Fasiliti Farmasi KKM Menjalankan QIIs pada tahun 2022 **77.1%**

3.0 : PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT

Analisis data peratus fasiliti menjalankan QIIs

Kaji selidik isu dan cabaran dalam pelaksanaan QIIs

Bengkel Pemantapan Hala Tuju Inisiatif Kualiti Farmasi Kebangsaan Program Perkhidmatan Farmasi Bil. 1/2022

4.0 : ANALISIS & INTERPRETASI



12 ISU & CABARAN PELAKSANAAN QII FARMASI

1. Latihan
2. Champion
3. Penulisan
4. Peruntukan/ Dana
5. Replikasi
6. Projek ICT
7. Pangkalan Data/ Idea
8. Pengiktirafan
9. Pembudayaan
10. Pelaksanaan Projek
11. Hala Tuju Program
12. Harta Intelek

ISU KE- 7: KETIADAAN PANGKALAN DATA PROJEK QII FARMASI

- Projek QIIs berulang-ulang (*redundant*)
- Tiada tema/idea yang baharu (*no novelty*)

Pembangunan pangkalan data dalam talian²

5.0 : STRATEGI PENAMBAHBAIKAN

Disember 2022

- Pembangunan Pelaporan 1.0 melalui *Google Sheet (real-time)*
- Penerbitan Garis Panduan Pelaporan 1.0

Mac 2023

- User Acceptance Test* 1.0
- Maklum balas dibincangkan dalam mesyuarat JK Inisiatif Kualiti Kebangsaan PPF KKM
- Pembangunan Pelaporan 2.0

Mac 2024

- Penerbitan Garis Panduan Pelaporan 2.0
- User Acceptance Test* 2.0
- Pelan Tindakan PharmQIIs 2024-2026 diluluskan

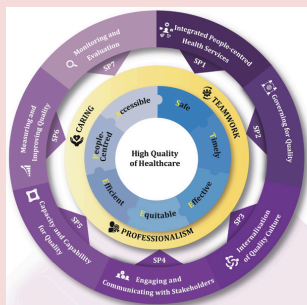
2025

Pemantauan KPI QIIs farmasi melalui *Dashboard Pengarah*

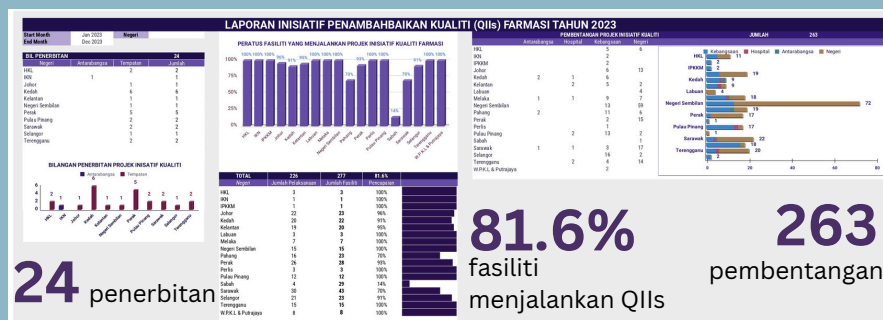
7.0 : LANGKAH SETERUSNYA

a. Pemantauan pelaksanaan Pelan Tindakan QII Farmasi 2024-2026

b. Analisa lanjutan mengikut domain kualiti (STEEPA)¹ yang digariskan dalam *National Policy for Quality in Healthcare 2022-2026*



6.0 : KESAN PENAMBAHBAIKAN PELAPORAN 1.0 (2023)



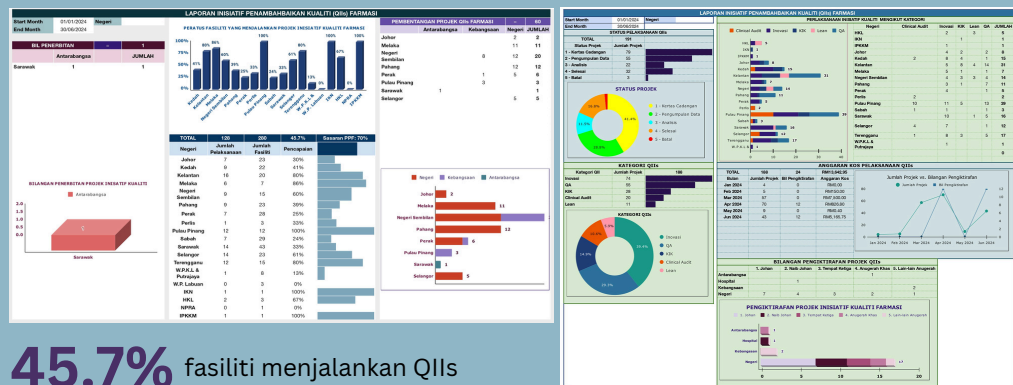
RM95,913.43 kos pelaksanaan projek QIIs

280 projek selesai

94 pengiktirafan diterima

559 projek aktif

PELAPORAN 2.0 (Jan-Jun 2024)



45.7% fasiliti menjalankan QIIs

60 pembentangan

1 penerbitan

RM13,642.42 kos pelaksanaan projek QIIs

32 projek selesai

21 pengiktirafan diterima

188 projek aktif



<https://bit.ly/4dBwCto>

RUJUKAN :

- Ministry of Health Malaysia. National Policy for Quality in Healthcare: Bridging Silos Accelerating Improvements. Selangor: Institute for Health Systems Research; 2021.
- Tan L, Ganapathy SS, Lim KK, Ahmad NA. Development and Utility of an Interactive Online Dashboard for Monitoring Data Collection and Data Processing During a School-Based Health Survey. *J Public Health Manag Pract.* 2024;30(4):605-609. doi:10.1097/PHH.0000000000001906

PENGHARGAAN: Jutaan terima kasih diucapkan kepada Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia di atas keizinan untuk membentangkan poster ini

HUBUNGI KAMI: pikf_dpsf@moh.gov.my