

Kajian LEAN : Menambahbaik Proses Kerja Therapeutic Drug Monitoring Outsource di Unit Pesakit Luar dan Klinik Pakar Hospital Sungai Siput

Nurul Akhmam A., Shalina AM, Fong YY

PEMILIHAN PELUANG UNTUK PENAMBAHBAIKAN

Hospital Sungai Siput (HSS) tidak menjalankan ujian Therapeutic Drug Monitoring (TDM). Semua sampel TDM dihantar ke HRPB

Objektif : 100% borang diterima dengan maklumat lengkap.

PENGUKURAN UTAMA PENAMBAHBAIKAN

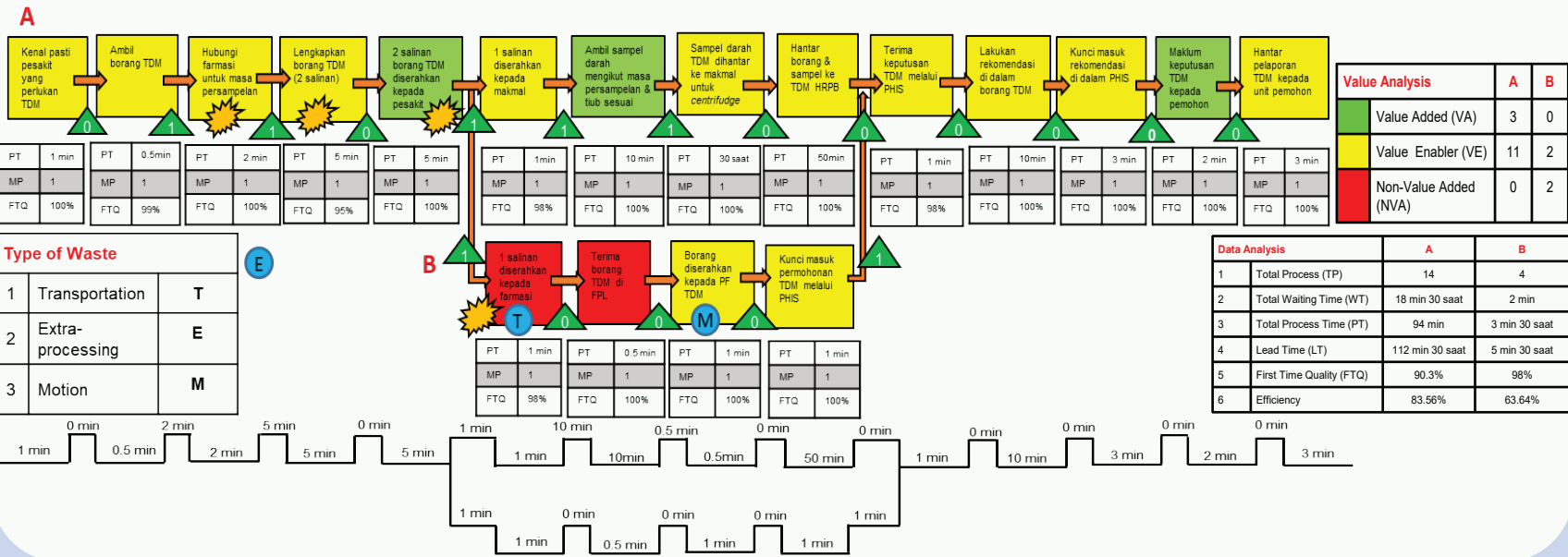
Indikator : Bilangan kes permohonan TDM yang lengkap.

Standard : 100% borang TDM diterima dengan maklumat lengkap.

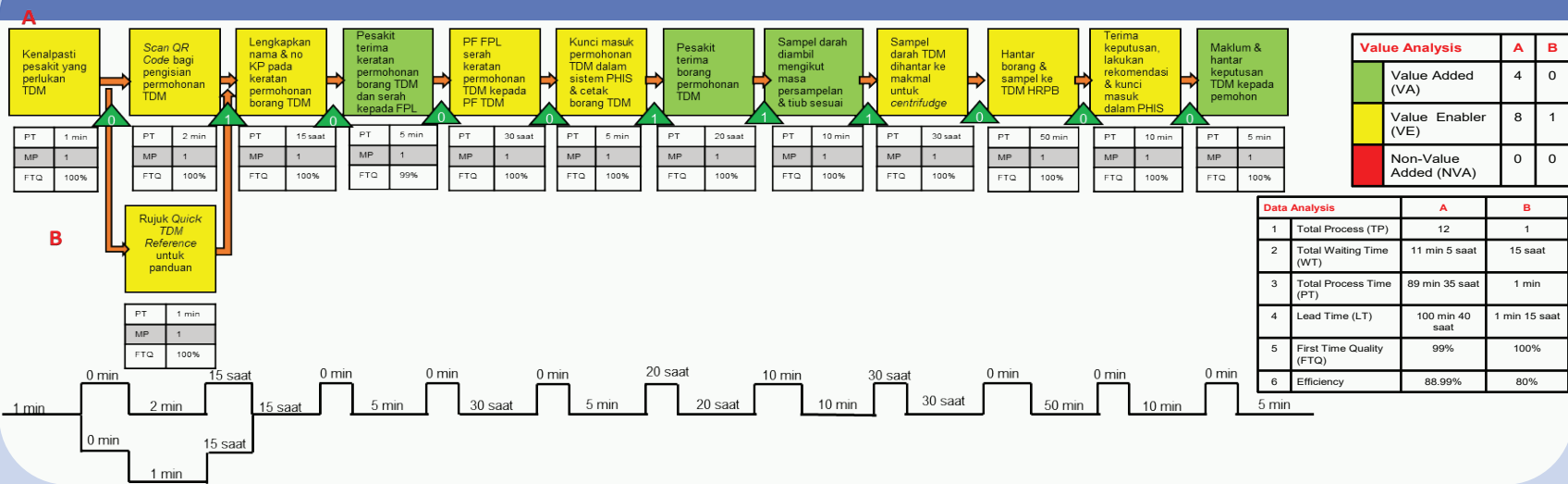
PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT

Kajian ini dilaksanakan dari Disember 2022 hingga Mei 2023. Borang TDM manual yang diterima diklasifikasikan lengkap atau tidak lengkap oleh Pegawai Farmasi TDM. Faktor penyumbang pada ketidakpatuhan proses kerja TDM ditentukan menggunakan Value Stream Mapping (VSM).

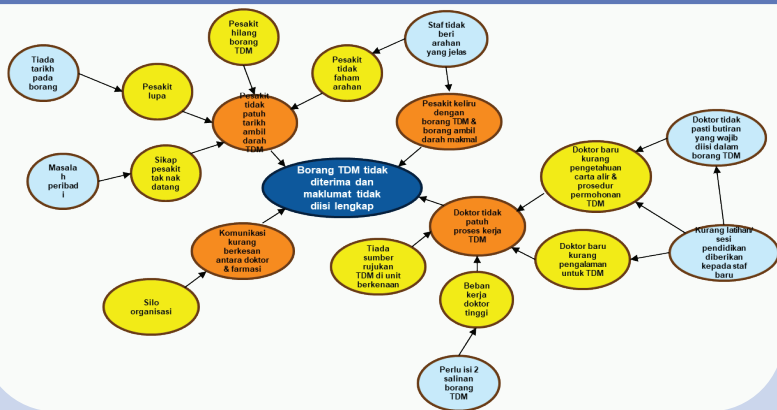
VALUE STREAM MAPPING (PRE-LEAN)



VALUE STREAM MAPPING (POST-LEAN)

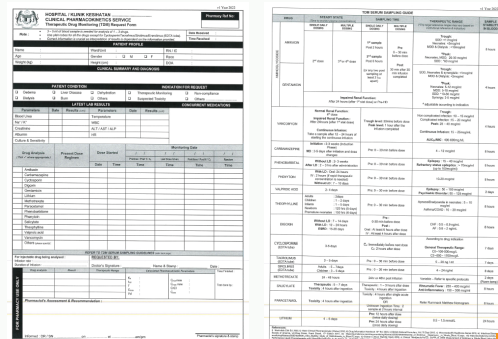
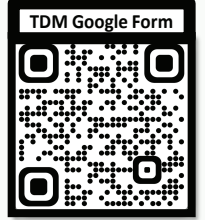


BUBBLE CHART

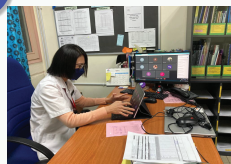


STRATEGI PENAMBAHBAIKAN (KAIZEN)

- 1 Borang TDM manual digantikan dengan Google Form TDM.
- 2 Kod QR juga diwujudkan untuk Google Form & Quick Reference



- 3 Taklimat kepada Pegawai Perubatan



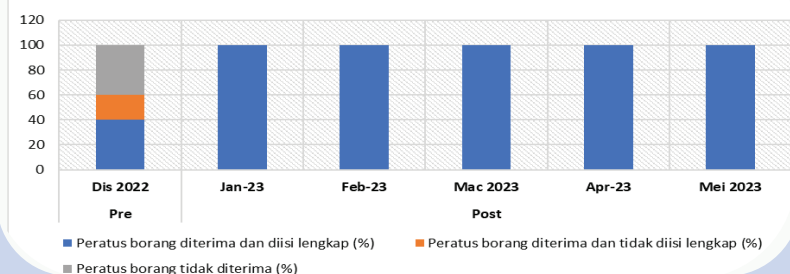
Pemohonan Borang TDM

Nama Pesakit : Shalina Abdul Mawaz
No. Kad Pengenalan : 910919-06-5532

Arahan kepada pesakit :
Sila bawa kepingan kertas ini ke unit farmasi untuk mendapatkan borang ambil darah TDM.

ANALISIS DAN INTERPRETASI

Pemohonan TDM HSS Disember 2022 hingga Mei 2023



KESAN PENAMBAHBAIKAN

Proses kerja dalam VSM telah berkurang dari 18 kepada 13 proses kerja.
Peratusan borang TDM diterima dan diisi Lengkap telah meningkat dan mencapai 100%.

LANGKAH SETERUSNYA

Perluasan penggunaan Google Form TDM ke wad HSS dan sesi perkongsian kajian lean kepada fasiliti lain di Perak.