

Mengurangkan Kelewatan Menerima Maklumbalas Permohonan Pensyarah Jemputan Bagi Kursus Diploma Lanjutan di Institut Latihan Kementerian Kesihatan Malaysia (ILKKM) Sandakan (Kejururawatan), Sabah



QLL60

Rhina M, Harima P, Siti Rokiah H, Sabariah R, Celestina U, Cherylaine F, Filemond C, Annaliasari AO.

1. PEMILIHAN PELUANG UNTUK PENAMBAHBAIKAN

ILKKM Sandakan (Kejururawatan) menerima kelewatan maklumbalas pensyarah jemputan (PJ) bermula 2018-2023 (5 tahun) bagi kursus diploma lanjutan. Dari 14 permohonan, 12 permohonan lewat >14 hari (85.72%) dan hanya 2 permohonan < 14 hari (14.28%).

2. PENGUKURAN UTAMA PENAMBAHBAIKAN

Penetapan Standard Indikator Secara Konsensus



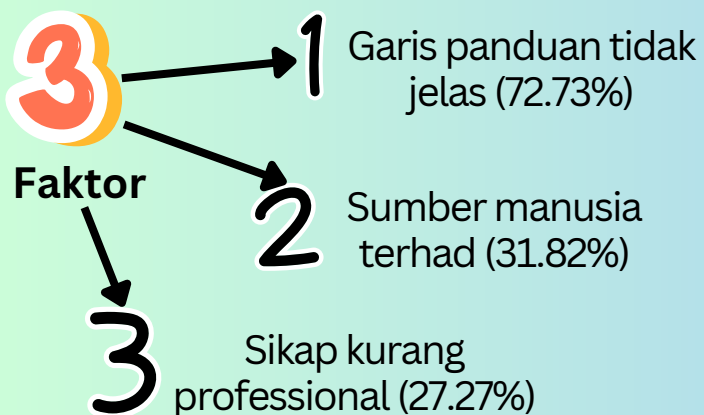
Tempoh Maklumbalas PJ < 14 hari selepas analisa tinjauan daripada ILKKM lain

3. PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT



4. ANALISIS DAN INTERPRESTASI

Pra-intervensi → **85.72% tidak mencapai standard indikator**



5. STRATEGI PENAMBAHBAIKAN

Menambahbaik carta aliran kerja pelantikan pensyarah jemputan yang sedia ada



Menetapkan tempoh menerima maklumbalas daripada pusat tanggungjawab dipohon < 14 hari dari tarikh surat permohonan dihantar

6. KESAN PENAMBAHBAIKAN

Post-intervensi % ABNA

85.72% → **25.00%**

Selepas penetapan 14 hari dimasukkan ke carta alir proses perlantikan PJ

7. LANGKAH SETERUSNYA

Penyeragaman dilaksanakan dan standard digunakan oleh semua ILLKM di Malaysia

PENGHARGAAN

Unit Kualiti dan Naziran BPL, KKM.

Pengarah dan Staf ILKKM Sandakan (Kejururawatan), Sabah

Pengarah dan Staf Hospital Duchess of Kent Sandakan, dan Pejabat Kesihatan Kawasan Sandakan, Sabah

Penceramah Jemputan ADMW dan ADOC ILKKM Sandakan (Kejururawatan), Sabah