

1. PEMILIHAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN

PENGENALAN	KRITERIA SMART	ANALISA MASALAH																																																				
Perkhidmatan SPUB merupakan satu sistem rujukan seragam di antara fasiliti asal (fasiliti merujuk) dan farmasi pilihan (fasiliti dirujuk) pesakit untuk pengambilan ubat agar kesinambungan pembekalan ubat susulan kepada pesakit terjamin walaupun mereka tinggal jauh dari fasiliti asal di mana rawatan diterima. ^{1,3} Unit farmasi Pejabat Kesihatan Daerah Besut merekodkan 27% ubat-ubatan SPUB tidak dituntut pada tahun 2021 dan data tersebut menunjukkan trend peningkatan iaitu sebanyak 35% pada tahun 2022. Hal ini telah menyebabkan pembaziran sebanyak RM 19,482 pada tahun 2021 dan RM 25,758 pada tahun 2022.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Masalah</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>A</th> <th>R</th> <th>T</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pengetahuan yang lemah tentang pelarasan dos insulin dalam kalangan pesakit diabetes jenis 2</td> <td>12</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>7</td> <td>13</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Peratusan pesakit yang menggunakan aplikasi myUBAT yang rendah</td> <td>15</td> <td>7</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>18</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Peratus ubat-ubatan SPUB yang tidak dituntut oleh pesakit di unit farmasi PKDB yang tinggi</td> <td>16</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>16</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Jumlah pesakit yang mendapat rawatan susulan bagi klinik berhenti merokok yang rendah</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>16</td> <td>18</td> <td>15</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Kurang kefahaman terhadap program Patient's own medications(POMs) di kalangan pesakit</td> <td>16</td> <td>9</td> <td>16</td> <td>14</td> <td>16</td> <td>71</td> </tr> </tbody> </table>	Masalah	S	M	A	R	T	JUMLAH	Pengetahuan yang lemah tentang pelarasan dos insulin dalam kalangan pesakit diabetes jenis 2	12	14	14	7	13	60	Peratusan pesakit yang menggunakan aplikasi myUBAT yang rendah	15	7	15	9	18	64	Peratus ubat-ubatan SPUB yang tidak dituntut oleh pesakit di unit farmasi PKDB yang tinggi	16	18	18	18	16	86	Jumlah pesakit yang mendapat rawatan susulan bagi klinik berhenti merokok yang rendah	13	14	16	18	15	76	Kurang kefahaman terhadap program Patient's own medications(POMs) di kalangan pesakit	16	9	16	14	16	71	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>S</td> <td>Peningkatan ubat-ubatan SPUB tidak dituntut dengan pembaziran sebanyak RM 19,482 (2021) dan RM 25,758 (2022).</td> </tr> <tr> <td>M</td> <td>Data boleh dikumpul melalui senarai daftar ubat SPUB yang tidak dituntut.</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>Memastikan ubat SPUB diuruskan dengan baik, mengurangkan kos pembaziran ubat SPUB tidak dituntut dan memastikan tiada ubat menghampiri tarikh luput.</td> </tr> <tr> <td>R</td> <td>Lambakan ubat SPUB dapat dikurangkan jika dikendalikan secara sistematik.</td> </tr> <tr> <td>T</td> <td>Kajian ini boleh dijalankan dalam masa yang singkat</td> </tr> </tbody> </table>	S	Peningkatan ubat-ubatan SPUB tidak dituntut dengan pembaziran sebanyak RM 19,482 (2021) dan RM 25,758 (2022) .	M	Data boleh dikumpul melalui senarai daftar ubat SPUB yang tidak dituntut.	A	Memastikan ubat SPUB diuruskan dengan baik, mengurangkan kos pembaziran ubat SPUB tidak dituntut dan memastikan tiada ubat menghampiri tarikh luput.	R	Lambakan ubat SPUB dapat dikurangkan jika dikendalikan secara sistematik.	T	Kajian ini boleh dijalankan dalam masa yang singkat
Masalah	S	M	A	R	T	JUMLAH																																																
Pengetahuan yang lemah tentang pelarasan dos insulin dalam kalangan pesakit diabetes jenis 2	12	14	14	7	13	60																																																
Peratusan pesakit yang menggunakan aplikasi myUBAT yang rendah	15	7	15	9	18	64																																																
Peratus ubat-ubatan SPUB yang tidak dituntut oleh pesakit di unit farmasi PKDB yang tinggi	16	18	18	18	16	86																																																
Jumlah pesakit yang mendapat rawatan susulan bagi klinik berhenti merokok yang rendah	13	14	16	18	15	76																																																
Kurang kefahaman terhadap program Patient's own medications(POMs) di kalangan pesakit	16	9	16	14	16	71																																																
S	Peningkatan ubat-ubatan SPUB tidak dituntut dengan pembaziran sebanyak RM 19,482 (2021) dan RM 25,758 (2022) .																																																					
M	Data boleh dikumpul melalui senarai daftar ubat SPUB yang tidak dituntut.																																																					
A	Memastikan ubat SPUB diuruskan dengan baik, mengurangkan kos pembaziran ubat SPUB tidak dituntut dan memastikan tiada ubat menghampiri tarikh luput.																																																					
R	Lambakan ubat SPUB dapat dikurangkan jika dikendalikan secara sistematik.																																																					
T	Kajian ini boleh dijalankan dalam masa yang singkat																																																					

[AHLI KUMPULAN: 6] SKALA MARKAH 1:RENDAH 2:SEDERHANA 3:TINGGI

2. PENGUKURAN UTAMA PENAMBAHBAIKAN

CARTA ANALISA SEBAB-AKIBAT

PROCESS OF CARE

PENYATAAN MASALAH

Ubat SPUB tidak dituntut sebanyak 27% (2021) meningkat kepada 35% (2022). Ini menyebabkan peningkatan kos pembaziran ubat-ubatan dan ianya boleh melepasi tarikh luput akibat lambakan ubat. Pelbagai faktor termasuk **tiada sistem pemantauan ubat SPUB tidak dituntut, pesakit mempunyai lebih ubat di rumah, pesakit berjumpa semula dengan doktor di fasiliti yang dirujuk untuk mendapatkan bekal ubat, tiada carta alir pemulangan ubat tidak dituntut dan rekod inden SPUB tidak sistematik.** Kajian ini bertujuan untuk mengurangkan peratus ubat SPUB yang tidak dituntut di unit farmasi PKD Besut.

OBJEKTIF UMUM
Mengurangkan peratus ubat-ubatan SPUB yang tidak dituntut oleh pesakit di unit farmasi PKD Besut.

OBJEKTIF KHUSUS

- Mengenalpasti peratus ubat-ubatan SPUB yang tidak dituntut di unit farmasi PKD Besut.
- Untuk mengenalpasti faktor-faktor yang menyumbang kepada masalah ini
- Mengambil langkah-langkah penambahbaikan untuk menangani masalah ini
- Menilai semula langkah-langkah penambahbaikan yang telah diambil.

INDIKATOR
Peratus ubat-ubatan SPUB tidak dituntut di unit farmasi PKD Besut.

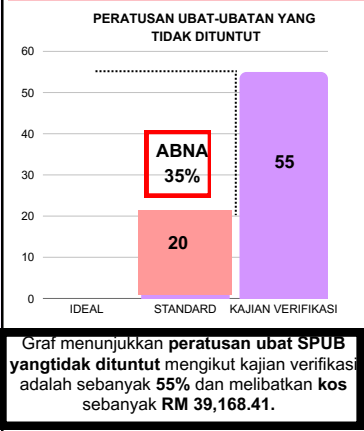
Jumlah item ubat-ubatan SPUB yang diinden tidak dituntut bagi setiap preskripsi	X 100%
Jumlah item ubat-ubatan SPUB yang diinden	

STANDARD <20% Standard ditetapkan berdasarkan Mesyuarat Teknikal Farmasi antara YM bersama Pegawai Farmasi Kesihatan PKD Besut.

3. PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT

Kajian verifikasi	Kajian faktor	Kajian penilaian semula
Jenis Kajian: Irisan lintang	Irisan lintang	Quasi-experimental
Sumber Data: Registri SPUB	<ul style="list-style-type: none"> Borang soal selidik (petugas kesihatan dan pesakit) The Malaysia Adherence Assessment Tool (MyMAAT) 	SPUB-Dynamix (Registri SPUB)
Subjek: Ubat SPUB	<ul style="list-style-type: none"> Petugas kesihatan Pesakit SPUB 	Ubat SPUB
Tempoh kajian: Januari - Jun 2023	Jun - Julai 2023	Julai 2023 - Mei 2024
Kriteria Inklusi: Ubat SPUB, unit farmasi, PKD Besut		Ubat SPUB, unit farmasi, PKD Besut

4. ANALISA DAN INTERPRETASI



5. MODEL OF GOOD CARE

No	Proses	Kriteria	Standard	Verifikasi	Fasa 1	Fasa 2
1	Terima dan rekod pesakit SPUB	Menerima dan merekodkan semua pesakit SPUB yang diterima fasiliti	100%	100%	100%	100%
2	Semak stok ubat SPUB yang tiada di fasiliti dan perlu diinden	Menyemak senarai ubat didalam preskripsi pesakit SPUB yang tiada difasiliti untuk diinden	100%	100%	100%	100%
3	Inden ubat SPUB yang tiada di fasiliti daripada fasiliti merujuk	Menginden ubat pada fasiliti merujuk selepas menyemak stok ubat pesakit	100%	56%	80%	95%
4	Terima bekal ubat	Menerima bekal ubat daripada fasiliti merujuk	100%	100%	100%	100%
5	Pendispensan Ubat	Mendispen ubat yang diterima kepada pesakit	100%	40%	70%	75%
6	Rekod maklumat pesakit di dalam fail SPUB	Merekodkan semua maklumat pesakit di dalam fail SPUB	100%	60%	80%	100%

6. STRATEGI PENAMBAHBAIKAN

FASA 1

- Inovasi **SPUB DYNAMIX**: Sistem memantau ubat SPUB yang tidak dituntut diwujudkan
- Kaunseling pesakit SPUB yang mempunyai skor MyMAAT kurang 54 telah dilakukan
- Garis panduan pemulangan ubat SPUB yang tidak dituntut telah diwujudkan
- Risalah berkenaan perkhidmatan SPUB telah diedarkan

FASA 2

- Memperkasakan SPUB DYNAMIX: Sistem daftar dan inden ubat SPUB telah digunakan dengan lebih komprehensif
- Kaunseling susulan pesakit SPUB yang tidak patuh terhadap ubat-ubatan yang mempunyai MyMAAT skor < 54

MyMAAT merupakan alat pengukuran kepatuhan terhadap ubat-ubatan

≥ 54 Patuh
 < 54 Tidak Patuh

✓ **SISTEM SPUB YANG PERTAMA DIUJUKAN MENGGUNAKAN GOOGLE SHEET**
 ✓ KOMPREHENSIF
 ✓ MUDAH DIAKSES
 ✓ SISTEMATIK

EASY TO USE

Kaunseling susulan untuk menilai tahap kepatuhan pesakit pada temujanji berikutnya

7. KESAN PENAMBAHBAIKAN

- Peratus skor jawapan betul mengenai perkhidmatan SPUB dalam kalangan pesakit SPUB meningkat dengan purata 60-80%
- Peratus skor jawapan betul mengenai perkhidmatan SPUB dalam kalangan staf kesihatan meningkat dengan purata 15-20%
- Peratus pesakit yang mendapat skor MyMAAT 54 dan ke atas meningkat kepada 65% (25 pesakit)
- Peratus ubat SPUB yang tidak dituntut berjaya dikurangkan dan mencapai ABNA dengan penjimatan sebanyak 83%

44% (Sebelum) → **55%** (Fasa 1) → **65%** (Fasa 2)

17 pesakit (Sebelum) → 21 pesakit (Fasa 1) → 25 pesakit (Fasa 2)

55% ≈ RM 39,168.41

18% ≈ RM 6,527.20 penjimatan sebanyak RM 32,641.21

83% PENJIMATAN

8. LANGKAH SETERUSNYA

- Target standard tercapai dan melebihi dari piawaian yang telah ditetapkan serta penjimatan ubat SPUB yang tidak dituntut sebanyak **RM32,641.21**
- Penggunaan sistem "SPUB-Dynamix" dapat diperluaskan lagi di fasiliti kesihatan di daerah lain

10. RUJUKAN

- Bahagian Perkhidmatan Farmasi Kementerian Kesihatan Malaysia. (2021). Garispanduan Sistem Pendispensan Ubat Bersepadu (SPUB). 4.
- Hatah, E., Rahim, N., Makmor-Bakry, M., Mohamed Shah, N., Mohamad, N., Ahmad, M., Haron, N. H., Hwe, C. S., Wah, A. T. M., Hassan, F., Rahmat, S. S., Robert, S. A., & Abdullah, N. (2020). Development and validation of Malaysia Medication Adherence Assessment Tool (MyMAAT) for diabetic patients.
- Manan, N. (2012). Perkhidmatan Tambah Nilai Pendispensan Ubat. <http://www.myhealth.gov.my/perkhidmatan-tambah-nilai-pendispensan-ubat/>