

 <p>KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA INSTITUT PENYELIDIKAN SISTEM KESIHATAN</p>	<p>LAMPIRAN D</p> <p><b>GARIS PANDUAN PENYEDIAAN ABSTRAK DAN <i>WRITE-UP</i> PROJEK QA (KATEGORI LISAN DAN POSTER)</b></p>
--	--

1. Abstrak dan *write-up* boleh ditulis dalam Bahasa Malaysia atau Bahasa Inggeris.
2. Abstrak ialah ringkasan projek, manakala *write-up* ialah laporan penuh kepada projek yang memuatkan maklumat lebih terperinci.
3. Abstrak dan *write-up* hendaklah mempunyai elemen-elemen berikut mengikut turutan. Maklumat lanjut bagi setiap elemen boleh dirujuk di bahagian akhir garis panduan ini.
  - i. Tajuk Projek
  - ii. Penulis
  - iii. Afiliasi Penulis
  - iv. Pemilihan Peluang untuk Penambahbaikan
  - v. Pengukuran Utama Penambahbaikan
  - vi. Proses Pengumpulan Maklumat
  - vii. Analisis dan Interpretasi
  - viii. Strategi Penambahbaikan
  - ix. Kesan Penambahbaikan
  - x. Langkah Seterusnya
4. Format **abstrak** hendaklah memenuhi kriteria berikut:
  - 4.1 Panjang abstrak **tidak melebihi 300 patah perkataan**, tidak termasuk tajuk projek, penulis, afiliasi penulis dan *subheadings*. Pencalonan projek akan dibatalkan sekiranya bilangan perkataan melebihi had ditetapkan.
  - 4.2 Gunakan font Times New Roman, mengikut saiz yang telah ditetapkan dalam templat, *justify aligned, single line spacing*.
  - 4.3 Gambar rajah atau jadual tidak dibenarkan dalam abstrak.
5. Format ***write-up*** hendaklah memenuhi kriteria berikut:
  - 5.1 Panjang *write-up* hendaklah antara **1500 – 2500 patah perkataan** (tidak termasuk jadual/gambar rajah) atau tidak melebihi 5 mukasurat. *Write-up* yang terlalu pendek atau terlalu panjang hendaklah disemak semula dan diperbaiki oleh penulis agar memenuhi julat yang ditetapkan.
  - 5.2 Gunakan font Times New Roman, mengikut saiz yang telah ditetapkan dalam templat, *justify aligned, 1.5 line spacing*.
  - 5.3 Bilangan maksimum gambar rajah atau jadual yang dibenarkan ialah lima (5).

## MAKLUMAT LANJUT UNTUK SETIAP ELEMEN DALAM ABSTRAK DAN WRITE-UP

### Tajuk Projek

(Huruf besar permulaan setiap perkataan, Times New Roman, Saiz 12, *Bold, Justify*)

### Project Title

(*Capitalise each word, Times New Roman, size 12, bold, justify aligned*)

Penulis (Times New Roman, Saiz 11, First Name Surname, Nama pembentang digariskan, Nombor afiliasi superskrip) e.g.

*Authors (Times New Roman, size 11, First Name Surname, Presenting Author to be underlined, Affiliations numbered in superscript) e.g.*

Tan EL<sup>1</sup>, Muhammad Aiman AR<sup>2</sup>, Ganga Devi A<sup>3</sup>

Afiliasi Penulis (Times New Roman, Saiz 10, Italics, Afiliasi, Daerah / Bandar)

*Authors' Affiliations (Times New Roman, size 10, Italics, Affiliation, Suburb/ Town) e.g.*

<sup>1</sup> Klinik Kesihatan Sungai Lalang, Kuala Muda, Kedah

<sup>2</sup> Klinik Kesihatan Merbok, Kuala Muda, Kedah

<sup>3</sup> Pejabat Kesihatan Daerah Kuala Muda, Kedah

### PEMILIHAN PELUANG UNTUK PENAMBAHBAIKAN (*saiz 11*):

#### **SELECTION OF OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT** (*size 11*):

- Apakah peluang penambahbaikan?  
(Apakah masalah kualiti itu?)  
*What are the opportunities for improvement?*  
*(What is the quality problem?)*
- Penerangan ringkas konteks kajian  
(Penerangan proses kerja dsb yang mana berkenaan bagi memperkenalkan projek)  
*Brief description of context*  
*(Description of the physical work process, etc. where relevant, to introduce the project)*
- Mengapa peluang penambahbaikan itu dipilih?  
(Mengapa masalah itu dipilih?)  
*Why is this opportunity for improvement chosen?*  
*(Why is this problem chosen?)*
- Apakah yang cuba dicapai?  
*What are you trying to accomplish?*

### PENGUKURAN UTAMA PENAMBAHBAIKAN:

#### **KEY MEASURES FOR IMPROVEMENT:**

- Apakah yang terkandung dalam penambahbaikan?  
*What would constitute improvement?*
- Bagaimana anda mengukur/menilai peluang penambahbaikan?  
(Bagaimana anda mengukur/menilai masalah?)  
*How did you measure/assess the opportunity for improvement?*  
*(How did you measure/assess the problem?)*
- Bukti-bukti menyokong pemilihan pengukuran utama penambahbaikan  
*Evidence to support choice of the measures*

**PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT:**

*PROCESS OF GATHERING INFORMATION:*

- Kaedah dan alat yang digunakan untuk mengukur peluang penambahbaikan  
(Kaedah dan alat yang digunakan untuk menilai masalah)  
*Methods and tools used to assess the opportunity for improvement*  
*(Methods and tools used to assess the problem)*

**ANALISIS DAN INTERPRETASI:**

*ANALYSIS AND INTERPRETATION:*

- Apakah faktor-faktor yang dianggap dapat menyumbang kepada peluang penambahbaikan?  
(Apakah faktor-faktor yang dianggap mungkin boleh menyumbang kepada wujudnya masalah ini?)  
*What are the perceived factors that could contribute to opportunity for improvement?*  
*(What are the perceived factors that might have contributed to the existence of this problem?)*
- Apakah keputusannya?  
*What were the results?*
- Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan bagi peluang penambahbaikan?  
(Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan berkenaan masalah?)  
*What did the results tell you of the opportunity for improvement?*  
*(What did the results tell you of the problem?)*

**STRATEGI PENAMBAHBAIKAN:**

*STRATEGIES FOR CHANGE:*

- Apakah perubahan sebenar dan/atau inovasi yang diadakan?  
*What actual changes and/or innovation were made?*
- Bagaimanakah perubahan dan/atau inovasi diadakan?  
*How did you know that improvement had taken place?*
- Siapakah yang terlibat dalam perubahan dan/atau proses inovasi tersebut?  
*Who was or were involved in the change and/or innovation process?*

**KESAN PENAMBAHBAIKAN:**

*EFFECT OF CHANGE:*

- Bagaimana perubahan dan/atau inovasi tersebut membawa ke arah penambahbaikan termasuk penjimatan kos?  
*How did the changes and/or innovation lead to improvement including cost saving?*
- Bagaimana anda tahu bahawa penambahbaikan telah berlaku?  
*How did you know that improvement had taken place?*
- Apakah yang telah anda capai?  
*What have you achieved?*
- Apakah yang telah anda pelajari?  
*What have you learned?*

**LANGKAH SETERUSNYA:**

*THE NEXT STEP:*

- Bagaimana anda membawa projek ini ke depan?  
*How will you take this forward?*
-