

 KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA INSTITUT PENYELIDIKAN SISTEM KESIHATAN	LAMPIRAN F KRITERIA PENGHAKIMAN BAGI PROJEK QA (KATEGORI LISAN DAN POSTER)
---	---

No	Elemen yang dihakimi <i>Elements to be judged</i>	Panduan pembahagian markah <i>Guide to mark allocation</i>	Markah <i>Marks</i>	Jumlah Markah <i>Total Marks</i>
A. ELEMEN BAGI ISI KANDUNGAN TEKNIKAL ELEMENTS OF TECHNICAL CONTENTS (80 marks)				
1	Pemilihan Peluang untuk Penambahbaikan (Masalah yang digariskan) <i>Selection of opportunities for improvement (Outline of Problem)</i>	Apakah peluang penambahbaikan? (Apakah masalah kualiti itu?) <i>What are the opportunities for improvement? (What is the quality problem?)</i>	1	5
		Penerangan ringkas konteks kajian (Penerangan proses kerja dsb, yang mana berkenaan bagi memperkenalkan projek) <i>Brief description of context (Description of the physical work process, etc. where relevant, to introduce the project)</i>	1	
		Mengapa peluang penambahbaikan itu dipilih? (Mengapa masalah itu dipilih?) <i>Why is this opportunity for improvement chosen? (Why is this problem chosen?)</i>	2	
		Apakah yang cuba dicapai? <i>What are you trying to accomplish?</i>	1	
2	Pengukuran Utama Penambahbaikan <i>Key Measures for improvement</i>	Apakah yang terkandung dalam penambahbaikan? <i>What would constitute improvement?</i>	2	5
		Bagaimana anda mengukur/menilai peluang penambahbaikan? (Bagaimana anda mengukur/menilai masalah?) <i>How did you measure/assess the opportunity for improvement? (How did you measure/assess the problem?)</i>	2	
		Bukti-bukti bagi menyokong pemilihan pengukuran utama <i>Evidence to support choice of the measures</i>	1	
3	Proses pengumpulan maklumat <i>Process of gathering information</i>	Kaedah dan alat yang digunakan untuk mengukur peluang penambahbaikan (Kaedah dan alat yang digunakan untuk menilai masalah) <i>Methods and tools used to assess the opportunity for improvement (Methods and tools used to assess the problem)</i>	15	15
4	Analisis dan Interpretasi <i>Analysis and interpretation</i>	Apakah faktor-faktor yang dianggap dapat menyumbang kepada peluang penambahbaikan? (Apakah faktor-faktor yang dianggap mungkin boleh menyumbang kepada wujudnya masalah ini?) <i>What are the perceived factors that could contribute to opportunity for improvement? (What are the perceived factors that might have contributed to the existence of this problem?)</i>	5	15

		Apakah keputusannya? <i>What were the results?</i>	5	
		Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan berkenaan peluang penambahbaikan? (Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan berkenaan masalah?) <i>What did the results tell you of the opportunity for improvement?</i> <i>(What did the results tell you of the problem?)</i>	5	
5	Strategi penambahbaikan <i>Strategy for change</i>	Apakah perubahan sebenar dan/atau inovasi yang diadakan? <i>What actual changes and/or innovation were made?</i>	6	16
		Bagaimanakah perubahan dan/atau inovasi diadakan? <i>How were these changes and/or innovation implemented?</i>	6	
		Siapakah yang terlibat dalam perubahan dan/atau proses inovasi tersebut? <i>Who was or were involved in the change and/or innovation process?</i>	4	
6	Kesan Penambahbaikan <i>Effects of change</i>	Bagaimana perubahan dan/atau inovasi tersebut membawa ke arah penambahbaikan, termasuk penjimatan kos? <i>How did the changes and/or innovation lead to improvement, including cost saving?</i>	8	17
		Bagaimana anda tahu bahawa penambahbaikan telah berlaku? <i>How did you know that improvement had taken place?</i>	3	
		Apakah yang telah anda capai? <i>What have you achieved?</i>	3	
		Apakah yang telah anda pelajari? <i>What have you learned?</i>	3	
7	Langkah seterusnya <i>The next step</i>	Bagaimana anda akan membawa projek ini ke depan? <i>How will you take this forward?</i>	7	7
JUMLAH MARKAH BAGI ISI KANDUNGAN TEKNIKAL <i>TOTAL MARKS FOR TECHNICAL CONTENT</i>			80	80
B. TEKNIK PEMBENTANGAN <i>PRESENTATION TECHNIQUE (20 marks)</i>				
1	Slaid/Poster <i>Slides/Poster</i>	Boleh difahami dengan sendiri, grafik, skim warna, saiz huruf yang sesuai dan aliran pembentangan yang teratur dan logik. <i>Self-explanatory, easily understood, appropriateness of graphic colour scheme and font size, smooth and logical flow of presentation etc.</i>		15
2	Pembentangan <i>Presentation</i>	Pembentangan yang jelas dan keupayaan pembentang dalam menunjukkan tahap pemahaman yang bagus tentang projek. (termasuk keupayaan menjawab soalan yang dikemukakan oleh hakim-hakim). <i>Clarity and ability of the presenter to demonstrate good understanding about the project (including the ability to respond to questions posed by the judges)</i>		5
JUMLAH MARKAH BAGI TEKNIK PEMBENTANGAN <i>TOTAL MARKS FOR PRESENTATION TECHNIQUE</i>				20