



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
INSTITUT PENYELIDIKAN SISTEM KESIHATAN

LAMPIRAN F

KRITERIA PENGHAKIMAN BAGI PROJEK QA (KATEGORI LISAN DAN POSTER)

No	Elemen yang dihakimi <i>Elements to be judged</i>	Panduan pembahagian markah <i>Guide to mark allocation</i>	Markah <i>Marks</i>	Jumlah Markah <i>Total Marks</i>
A. ELEMEN BAGI ISI KANDUNGAN TEKNIKAL ELEMENTS OF TECHNICAL CONTENTS (80 marks)				
1	Pemilihan Peluang untuk Penambahbaikan (Masalah yang digariskan) <i>Selection of opportunities for improvement (Outline of Problem)</i>	Apakah peluang penambahbaikan? (Apakah masalah kualiti itu?) <i>What are the opportunities for improvement? (What is the quality problem?)</i>	1	5
		Penerangan ringkas konteks kajian (Penerangan proses kerja dsb, yang mana berkenaan bagi memperkenalkan projek) <i>Brief description of context (Description of the physical work process, etc. where relevant, to introduce the project)</i>	1	
		Mengapa peluang penambahbaikan itu dipilih? (Mengapa masalah itu dipilih?) <i>Why is this opportunity for improvement chosen? (Why is this problem chosen?)</i>	2	
		Apakah yang cuba dicapai? <i>What are you trying to accomplish?</i>	1	
2	Pengukuran Utama Penambahbaikan <i>Key Measures for improvement</i>	Apakah yang terkandung dalam penambahbaikan? <i>What would constitute improvement?</i>	2	5
		Bagaimana anda mengukur/menilai peluang penambahbaikan? (Bagaimana anda mengukur/menilai masalah?) <i>How did you measure/assess the opportunity for improvement? (How did you measure/assess the problem?)</i>	2	
		Bukti-bukti bagi menyokong pemilihan pengukuran utama <i>Evidence to support choice of the measures</i>	1	
3	Proses pengumpulan maklumat <i>Process of gathering information</i>	[Fasa Verifikasi / Pra-intervensi] Adakah kajian mempunyai reka bentuk yang bersesuaian; merangkumi pensampelan yang betul, kaedah dan instrumen yang bersesuaian, serta masa dan tempoh pelaksanaan yang sesuai bagi pengukuran indikator, faktor penyumbang dan MOGC untuk memastikan kualiti data yang optimum? <i>[Verification / Pre-Intervention Phase] Is the study appropriately designed; including correct sampling, appropriate method and tool, appropriate timing and duration for the indicator, contributing factors and MOGC to ensure optimal data quality?</i>	8	15

		[Fasa Pasca intervensi] Adakah kajian mempunyai reka bentuk yang bersesuaian, merangkumi pensampelan yang betul, kaedah dan instrumen yang bersesuaian, serta masa dan tempoh pelaksanaan yang sesuai bagi pengukuran indikator, faktor penyumbang dan MOGC untuk memastikan kualiti data yang optimum? <i>[Post – intervention Phase]</i> <i>Is the study appropriately designed, including correct sampling, appropriate method and tool, appropriate timing and duration for the indicator, contributing factors and MOGC to ensure optimal data quality?</i>	7	
4	Analisis dan Interpretasi <i>Analysis and interpretation</i>	Apakah faktor-faktor yang dianggap dapat menyumbang kepada peluang penambahbaikan? (Apakah faktor-faktor yang dianggap mungkin boleh menyumbang kepada wujudnya masalah ini?) <i>What are the perceived factors that could contribute to opportunity for improvement?</i> <i>(What are the perceived factors that might have contributed to the existence of this problem?)</i> Apakah keputusannya? <i>What were the results?</i> Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan berkenaan peluang penambahbaikan? (Apakah yang ditunjukkan oleh keputusan berkenaan masalah?) <i>What did the results tell you of the opportunity for improvement?</i> <i>(What did the results tell you of the problem?)</i>	5	15
5	Strategi penambahbaikan <i>Strategy for change</i>	Apakah perubahan sebenar dan/atau inovasi yang diadakan? <i>What actual changes and/or innovation were made?</i> Bagaimanakah perubahan dan/atau inovasi diadakan? <i>How were these changes and/or innovation implemented?</i> Siapakah yang terlibat dalam perubahan dan/atau proses inovasi tersebut? <i>Who was or were involved in the change and/or innovation process?</i>	6	16
6	Kesan Penambahbaikan <i>Effects of change</i>	Bagaimana perubahan dan/atau inovasi tersebut membawa ke arah penambahbaikan, termasuk penjimatan kos? <i>How did the changes and/or innovation lead to improvement, including cost saving?</i> Bagaimana anda tahu bahawa penambahbaikan telah berlaku? <i>How did you know that improvement had taken place?</i> Apakah yang telah anda capai? <i>What have you achieved?</i> Apakah yang telah anda pelajari? <i>What have you learned?</i>	8	17
7	Langkah seterusnya <i>The next step</i>	Bagaimana anda akan membawa projek ini ke depan? <i>How will you take this forward?</i>	7	7

JUMLAH MARKAH BAGI ISI KANDUNGAN TEKNIKAL TOTAL MARKS FOR TECHNICAL CONTENT			80	80
B. TEKNIK PEMBENTANGAN PRESENTATION TECHNIQUE (20 marks)				
1	Slaid/Poster <i>Slides/Poster</i>	Boleh difahami dengan sendiri, grafik, skim warna, saiz huruf yang sesuai dan aliran pembentangan yang teratur dan logik. <i>Self-explanatory, easily understood, appropriateness of graphic colour scheme and font size, smooth and logical flow of presentation etc.</i>	15	
2	Pembentangan <i>Presentation</i>	Pembentangan yang jelas dan keupayaan pembentang dalam menunjukkan tahap pemahaman yang bagus tentang projek. (termasuk keupayaan menjawab soalan yang dikemukakan oleh hakim-hakim). <i>Clarity and ability of the presenter to demonstrate good understanding about the project (including the ability to respond to questions posed by the judges)</i>	5	
JUMLAH MARKAH BAGI TEKNIK PEMBENTANGAN TOTAL MARKS FOR PRESENTATION TECHNIQUE			20	