



A. PEMILIHAN PELUANG UNTUK PENAMBAHBAIKAN

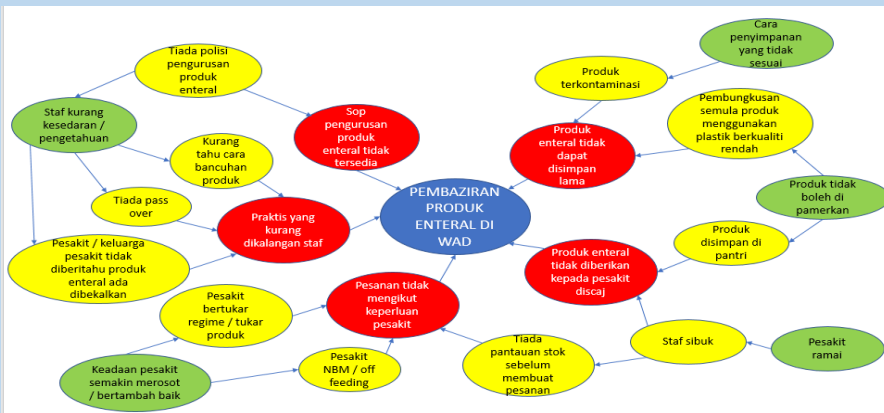
Pernyataan Masalah

S	Pembaziran boleh menyebabkan gangguan bekalan produk susu enteral
M	Jumlah pembaziran boleh diambil dan dikira
A	Produk susu enteral penting untuk membantu proses penyembuhan pesakit.
R	Penambahbaikan boleh dilakukan dengan kos minima dan SOP akan dikaji semula.
T	Boleh diukur semula dalam tempoh 6 bulan, data pre dan post dibandingkan

Pemberian susu enteral adalah sokongan pemakanan yang diberikan kepada pesakit untuk memperbaiki dan mengekalkan keseluruhan nutrisi pesakit. Sokongan pemakanan membantu mengoptimalkan keperluan nutrisi pesakit bagi membantu proses penyembuhan pesakit di wad. Oleh itu, pembaziran boleh menyebabkan gangguan bekalan dan seterusnya menyebabkan kelambatan proses penyembuhan pesakit. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor dan mencari strategi untuk mengurangkan masalah pembaziran produk susu enteral di Wad Pembedahan dan wad Perubatan di Hospital Tawau.

B. PENGUKURAN UTAMA PENAMBAHBAIKAN

Carta Buih



Indikator dan ABNA

INDIKATOR:

Jumlah pembaziran (RM) produk susu enteral.

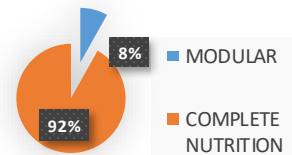
Standard : RM 1000

Formula : Jumlah Produk Susu Enteral (Gram) X Jumlah Harga Susu Enteral (RM/Gram)

D. ANALISIS DAN INTERPRETASI

TARIKH AUDIT	JUMLAH PEMBAZIRAN (RM)
11.03.2019	973
25.03.2019	300
08.04.2019	447
22.04.2019	500
06.05.2019	430
20.05.2019	550
03.06.2019	523
17.06.2019	443
08.07.2019	400
22.07.2019	450
05.08.2019	413
19.08.2019	450
JUMLAH	5879

Carta 1 :JENIS PRODUK SUSU ENTERAL YANG DIBAZIRKAN



Jadual dan carta pai menunjukkan jumlah pembaziran yang dicatatkan semasa kajian verifikasi dijalankan iaitu sebanyak RM5879 dan jenis produk susu enteral yang dibazirkan.

C. PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT

- Jenis Kajian :** Kajian ini adalah suatu kajian keratan rentas yang melibatkan wad perubatan dan pembedahan Hospital Tawau.
- Sampel :** Produk susu enteral yang digunakan di wad.
- Jangkamasa Kajian :** Kajian telah dilakukan dalam 3 peringkat iaitu:
 - Peringkat 1 – Kajian verifikasi yang dilakukan pada Mac 2019 sehingga Ogos 2019.
 - Peringkat 2 – Implementasi strategi penambahbaikan dari September 2019 sehingga Jun 2021
 - Peringkat 3 – Kajian selepas penambahbaikan yang dilakukan pada Julai 2021 sehingga Disember 2021.
- Data kajian :** Diperolehi dengan menggunakan borang audit pantri wad.

E. STRATEGI PENAMBAHBAIKAN

- Kursus dan ceramah
- Penukaran pembungkus plastik.
- Audit dan Maklumbalas.
- Penggunaan semula produk susu enteral
- Penggunaan Borang Baru
- Pembaharuan Tatacara dan Proses Kerja



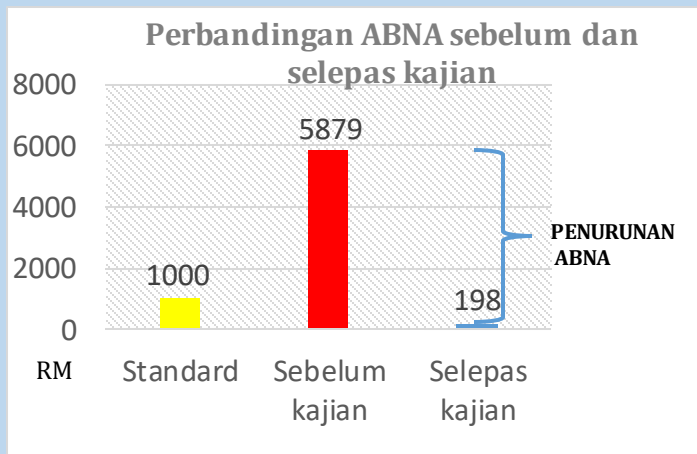
G. LANGKAH SETERUSNYA

Kami bercadang untuk mengaplikasikan langkah penambahbaikan dalam amalan kerja harian dan dilakukan secara berterusan di Hospital Tawau untuk mengurangkan lagi pembaziran produk susu enteral.

I. PENGHARGAAN

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada Pengarah Hospital Tawau, Jabatan Kesihatan Negeri Sabah dan semua pihak yang terlibat dalam menyempurnakan kajian ini

F. KESAN PENAMBAHBAIKAN



H. RUJUKAN

- QA/QI WORKBOOK- The Problem-solving Approach, 3rd Edition
- Prosedur Operasi Standard Perkhidmatan Sokongan Enteral, 2013
- Plan Pengurusan Operasi Perkhidmatan Dietetik, 2013, Keme