



PEMILIHAN PELUANG UNTUK
PENAMBAHBAIKAN

I) SMART CRITERIA

S • Kes aktif diabetes meningkat dari 3,814 (tahun 2019) kepada 4,073 (tahun 2020)
• Pada tahun 2020, 439 pesakit mengalami masalah buah pinggang, 1684 kes retinopati, 64 kes *Diabetic Foot Ulcer*.

M • Boleh diukur melalui soal selidik

A • Pesakit menggunakan insulin meningkat dari 2,011 (tahun 2018) kepada 2,305 (tahun 2019)
• Pertambahan pesakit menyebabkan timbul banyak isu insulin

R • Penambahbaikan pada proses kerja sedia ada melalui kaunseling

T • Memerlukan tindakan segera dan tidak mengambil masa yang lama

II) KAJIAN LITERATUR

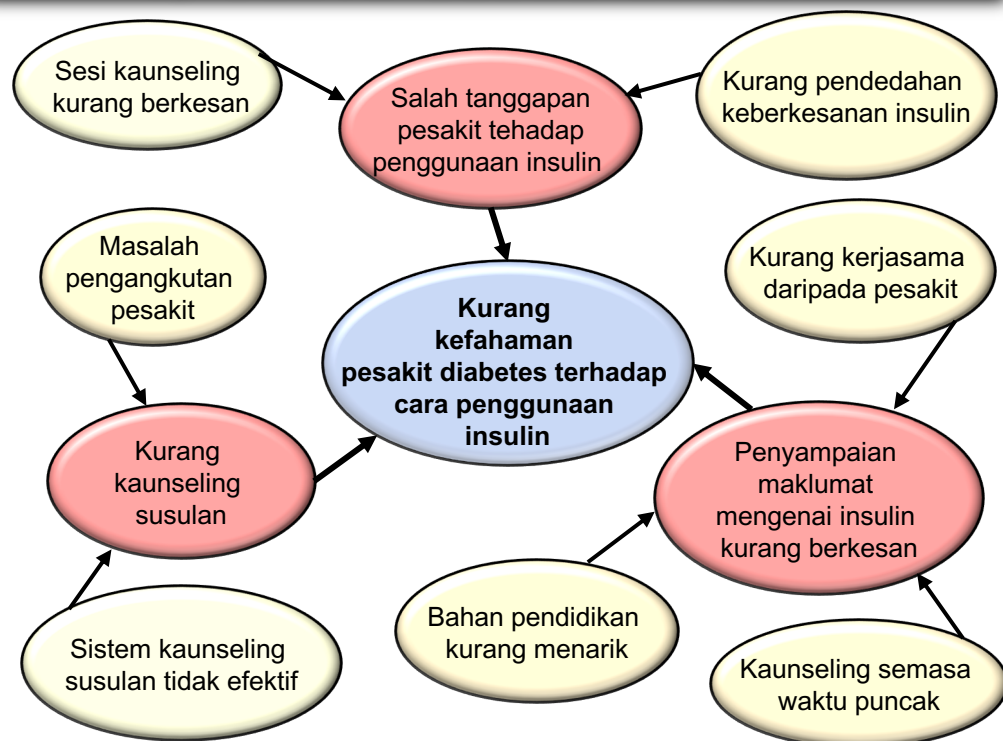
- S Wong, 2010:** Persepsi negatif terhadap insulin seperti sakit pada tempat suntikan, proses suntikan menyusahkan dan bimbang tidak dapat melakukan suntikan dengan betul
- Lee YK 2012:** Kurangnya kesinambungan rawatan susulan selepas rawatan awal insulin menyebabkan pesakit tidak cakna dan timbul isu berkenaan insulin
- Lee YK 2012:** Kaunseling insulin memakan masa terutama di fasiliti kesihatan yang ramai pesakit

III) ANALISA MASALAH (MEI 2020)

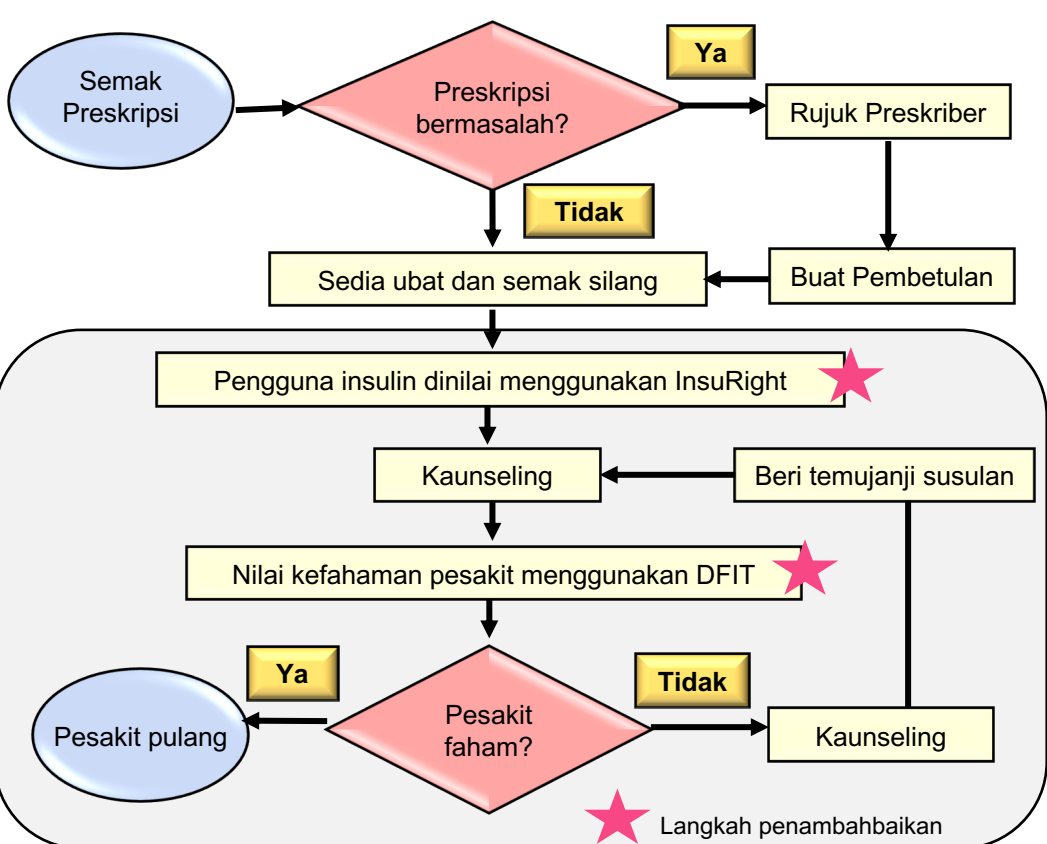
Kajian verifikasi mendapati **hanya 41 daripada 100** orang pesakit diabetes faham sepenuhnya berkenaan **DFIT**:
Dos, Frekuensi, Indikasi dan *Time* (masa) penggunaan insulin.

PENGUKURAN UTAMA
PENAMBAHBAIKAN

I) CARTA SEBAB AKIBAT



II) CARTA ALIR PROSES KERJA



OBJEKTIF

OBJEKTIF AM

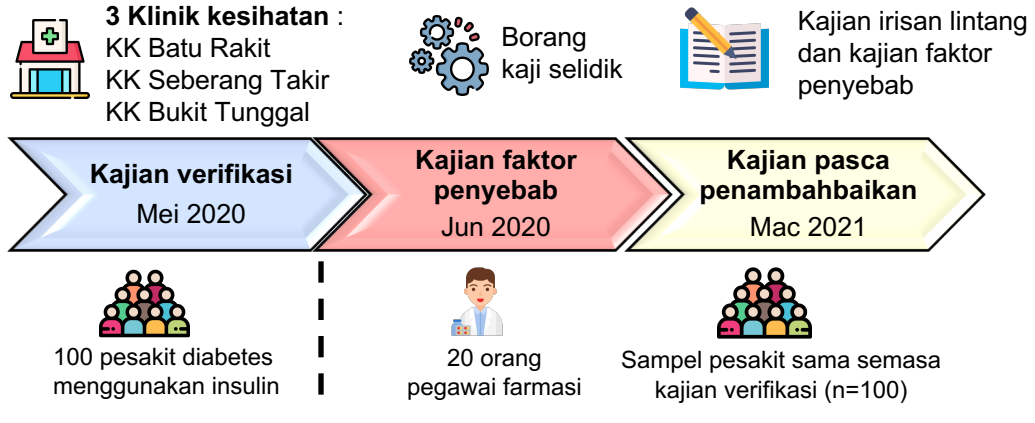
Meningkatkan kefahaman pesakit diabetes terhadap cara penggunaan insulin di klinik-klinik kesihatan daerah Kuala Nerus

OBJEKTIF KHUSUS

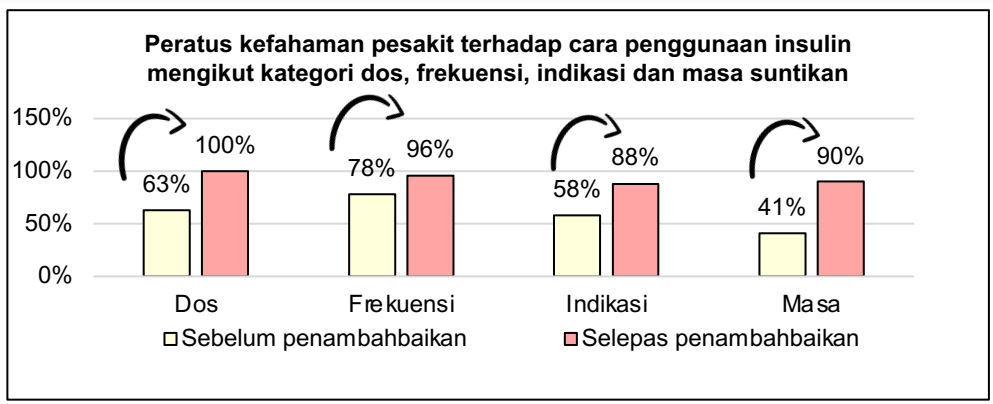
- Mengukur kefahaman pesakit diabetes terhadap cara penggunaan insulin
- Mengenalpasti faktor-faktor penyumbang kepada masalah ini
- Mengambil langkah-langkah penambahbaikan untuk mengatasi masalah ini
- Menilai semula langkah-langkah penambahbaikan yang telah diambil

INDIKATOR	FORMULA	STANDARD
Peratus pesakit yang mempunyai kefahaman baik (memperolehi skor 100% dalam borang kaji selidik DFIT)	$\frac{\text{Bilangan pesakit mempunyai kehaman yang baik}}{\text{Bilangan pesakit yang dinilai}} \times 100\%$	≥ 90% Kesepakatan unit farmasi dan NCD

PROSES PENGUMPULAN MAKLUMAT



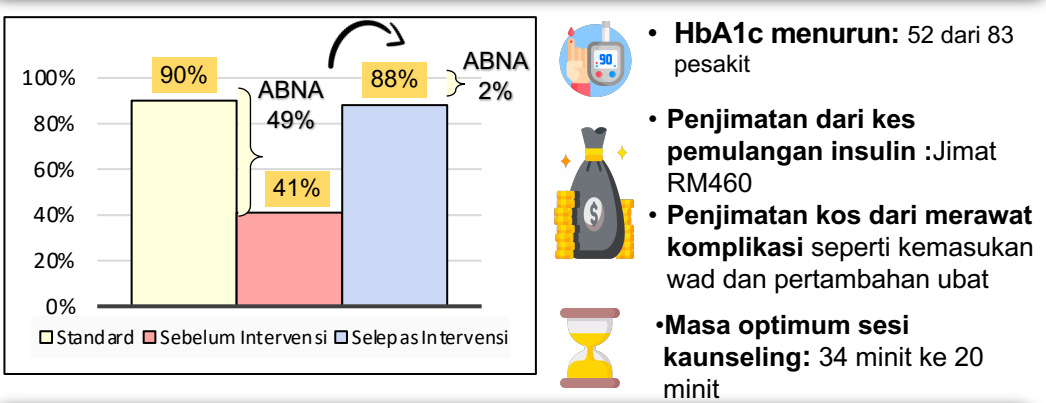
ANALISIS DAN INTERPRETASI



STRATEGI PENAMBAHBAIKAN

- Video kaunseling insulin dialek Terengganu ditayangkan di ruang menunggu dan sesi kaunseling
- Platform media sosial EZ-kaunseling untuk penyampaian maklumat
- Risalah yang mengadungi maklumat berkenaan insulin dan kod QR ke Ez-kaunseling
- Flipchart menarik sebagai alat bantu kaunseling
- Borang infografik InsuRight untuk mengenalpasti masalah yang dihadapi pesakit berkenaan insulin
- Kaunseling susulan yang dijalankan melalui telefon
- Sistem tagging dan cop kaunseling susulan

KESAN PENAMBAHBAIKAN



LANGKAH SETERUSNYA

- Memperluaskan ke dalam modul *Pharmacy Integrated Community Care* (PICC)
- Mengembangkan strategi penambahbaikan ke fasiliti-fasiliti kesihatan yang lain
- Kolaborasi dengan Unit Pendidikan Kesihatan Negeri Terengganu untuk menghasilkan video-video kaunseling
- Your Insulin Peer*
- Ganjaran kepada pesakit mempunyai HbA1c baik